

	Mode opératoire				N° diffusion BMS :
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences				Version :
	FICHE DE POSTE MEDIATEUR DE SANTE PAIR				Date d'application : Medico social Sanitaire
					Page 1 sur 4
 ☐	 ☐	 ☐	 ☒	 ☐	 ☐

Sommaire	Rattachement du poste	
1. Définition du poste 2. Missions générales 3. Activités principales 4. Compétences et qualités requises 5. Risques professionnels, contraintes physiques et environnementale liés à l'activité	Rattachement hiérarchique - Directrice des soins, cadres et cadres supérieurs de santé - Directeur des HCS et directeur délégué de l'EPSMA Rattachement fonctionnel - Infirmier, aide-soignant, ASH, psychologue, médecin, psychomotricien - Familles, partenaires	
	Classement dans le répertoire des métiers :	
	Grade : animateur 1 ^{ère} classe. Code métier : cf Fiche ROME France travail	
	Référentiel	
1. QUOTITE DE TEMPS	100% (minimum 60%), contrat en CDD 25 jours de congés annuels et 14 RTT Salaire mensuel net sur la base d'un temps plein : 1850 euros	
2. HORAIRES DE TRAVAIL	En journée	
3. LOCALISATION DU POSTE	Brienne-le-Château et Troyes déplacement avec un véhicule de l'établissement sur les 2 sites nécessitant un permis de conduire Avantages : Accès au self de l'établissement – établissement affilié au CGOS	
Mots clés		
Médiateur de santé pair Pair-aidance Rétablissement		
Abréviations		

Présentation de l'établissement :

L'Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube est le principal acteur public de santé mentale du département de l'Aube. Il propose une vaste offre de soin au public aubois, adulte et enfant. Il fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire des Hôpitaux Champagne Sud.

Il est composé d' :

- Un pôle de psychiatrie de l'adulte, avec 4 secteurs et 3 cliniques d'hospitalisation
- Un pôle de psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent une Maison d'Accueil Spécialisée de 72 places
- Un EHPAD (résidence Cardinal de Loménie)
- missions transversales (soins somatiques, pharmacie)
- missions supports mutualisées sur le GHT (qualité, hygiène, IMEP)

	Mode opératoire					N° diffusion BMS :
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences					Version : 1
	FICHE DE POSTE MEDIATEUR DE SANTE PAIR					Date d'application : * Medico social Sanitaire
Page 2 sur 4						
						
4. QUOTIENT DE TEMPS	☐ 100%	☐	☒	☐	☐	
5. HORAIRES DE TRAVAIL	En journée					
6. LOCALISATION DU POSTE	Brienne-le-Château					
Mots clés						
Médiateur de santé pair Pair-aidance Rétablissement						
CANDIDATURE						
Envoi CV + lettre de motivation à : Drh : epsma.drhpaie@hcs-sante.fr Copie à : mvp@ghtpsy-npdc.fr Pour plus d'informations mvp@ghtpsy-npdc.fr						

1. Définition du poste

Le Médiateur de Santé-Pair (MSP) permet et favorise l'alliance thérapeutique avec des personnes concernées par des troubles psychiques et apporte un soutien non stigmatisant. Il participe à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes au sein d'une équipe pluridisciplinaire en s'appuyant sur son parcours personnel de rétablissement de troubles psychiques et son expérience des services de santé mentale. Il participe aux activités de réhabilitation psychosociale et accompagne les personnes dans leur parcours d'accès aux soins.

Il contribue à l'amélioration de la prise en charge, de la qualité des soins et du parcours en travaillant au sein d'une équipe pluridisciplinaire. En sensibilisant les différents acteurs aux spécificités et aux obstacles rencontrés par les personnes accompagnées, il assure l'interface entre le public et le système de santé.

Il est un membre de l'équipe soignante en tant que collègue et développe sa pratique et ses outils en lien avec le projet de service.

La présente fiche de poste vise à expliciter les grandes orientations du poste. Elle est évolutive au cours de l'année et à mesure que la personne recrutée se forme à l'université.

2. Missions générales

- Contribuer au déploiement de la pair-aidance au sein de l'EPSMA et amener un nouveau regard dans l'équipe
- Contribuer à améliorer la qualité du suivi et l'accompagnement des personnes prises en soin
- Favoriser la déstigmatisation en psychiatrie et lutter contre l'auto-stigmatisation
- Développer l'estime de soi des personnes accompagnées
- Incarner l'espoir pour les personnes en donnant un exemple positif de rétablissement
- Favoriser l'alliance avec l'équipe soignante

	Mode opératoire				N° diffusion BMS :
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences				Version : 1
	FICHE DE POSTE MEDIATEUR DE SANTE PAIR				Date d'application :* Medico social Sanitaire
					Page 3 sur 5
 ☐	 ☐	 ☐	 ☒	 ☐	 ☐

2.1 Missions complémentaires :

Pouvant être développées progressivement soit à l'obtention du diplôme, soit après 6 à 12 mois d'expérience en fonction du niveau d'intégration et d'aide du MSP au sein de l'équipe

3. Activités principales

Favoriser l'accès aux soins et le respect des droits :

- Accompagner les personnes dans leurs éventuelles difficultés par rapport à l'utilisation des services de soin
- Informer les personnes sur les services sanitaires, sociaux et associatifs disponibles
- Favoriser les actions de de-stigmatisation et aide les usagers en situation de stigmatisation
- Accompagner dans ses soins en lien avec les services de soins

Participer à l'accompagnement des personnes dans le parcours de santé

- Accompagner les démarches d'accès aux droits sociaux (aide sociale, logement, emploi)
- Mettre en place des activités favorisant l'insertion sociale, aller à la rencontre des usagers via des moments informels (pause - café, temps d'accueil, salle d'attente, coin TV...)
- Favoriser les activités de loisirs, l'utilisation des transports

Constituer un soutien relationnel :

- Soutenir la personne afin qu'elle puisse maintenir et développer un réseau social
- Aider les usagers à déterminer et atteindre leurs objectifs en fonction de leur projet de vie et de soin
- Encourager les choix professionnels éventuels de l'usager en lien avec l'équipe pluridisciplinaire
- Aider les personnes à s'intégrer dans des groupes d'entraide mutuelle, des associations...
- Développer et participer au maintien du réseau social /famille/amis/proches
- Proposer un accueil de qualité, rassurer, orienter et informer une personne
- Aider les usagers à s'intégrer dans des groupes d'entraide mutuels au sein d'associations

Participer à la formation à la santé et au rétablissement :

- Faciliter la communication et les échanges, en utilisant les méthodes d'intervention de groupe et l'animation d'ateliers. Partager son expérience afin de permettre l'identification réciproque
- Proposer des méthodes efficaces de stratégie d'adaptation et d'autodétermination
- Enseigner aux usagers comment identifier et combattre la dépréciation de soi et l'auto stigmatisation
- Apporter de l'information sur l'équilibre alimentaire et plus globalement sur l'hygiène de vie
- Participer à la mise en place de groupes sur des thématiques spécifiques en fonction des besoins des personnes suivies

Intégrer une équipe pluridisciplinaire :

- Participer aux réunions d'équipe et communiquer ses observations personnelles. Réfléchir à des situations complexes
- Apporter une compréhension complémentaire des besoins et demandes des usagers
- Partager la documentation et l'information avec les autres professionnels
- Assurer des prises en charge individuelles et de groupe (éducation thérapeutique ; groupe de parole ; psychoéducation ; ateliers de gestion du stress, affirmation de soi ; aide à la rédaction des plans de crise conjoints / directives anticipées en psychiatrie...)

	Mode opératoire				N° diffusion BMS :
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences				Version : 1
	FICHE DE POSTE MEDIATEUR DE SANTE PAIR				Date d'application :* Medico social Sanitaire
					Page 4 sur 5
 ☐	 ☐	 ☐	 ☒	 ☐	 ☐

4. Compétences et qualités requise

Diplôme(s) et/ou qualification(s)

Prérequis :

Être titulaire d'un bac + 2 ou d'un bac validé et justifier d'expériences professionnelles et/ou associatives afin de compléter un dossier de validation des acquis professionnels qui sera proposé par l'université.

Le candidat doit avoir été concerné par le vécu d'un trouble psychique et par un parcours de rétablissement en santé mentale.

La personne recrutée suivra en parallèle la formation de licence Sciences Sanitaires et Sociales – Parcours Médiateurs de Santé-Pair co-portée par l'Université Sorbonne Paris Nord et par le CCOMS (Centre Collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale), dont la prochaine promotion débutera en février 2027. Tous les frais afférents à la formation seront pris en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc.).

5. Aptitudes et Compétences

SAVOIRS/SAVOIR-FAIRE

- Utilisation antérieure d'un dispositif de soin en santé mentale en tant qu'utilisateur
- Engagement dans un parcours de rétablissement significatif
- Recul suffisant sur son parcours de rétablissement
- Connaissance des dispositifs de soin, le domaine de la santé mentale et les liens entre psychiatrie et citoyenneté
- Capacité à organiser son travail et à gérer son emploi du temps
- Capacité à comprendre le fonctionnement institutionnel

SAVOIR-ETRE

- Aisance relationnelle
- Gout du travail en équipe
- Intérêt pour la relation d'aide
- Savoir analyser son propre comportement, ses propres réactions, savoir prendre du recul par rapport au propre parcours et propre posture
- Respect du secret professionnel
- Respect des règles de déontologie et de confidentialité

6. Risques professionnels, contraintes physiques et environnementale liés à l'activité

Déplacements internes	☐ non	☒ oui	Environnement stressant	☐ non	☒ oui
Déplacements externes	☐ non	☒ oui	Charge mentale	☐ non	☒ oui
Manutention	☒ non	☐ oui	Travail de nuit	☒ non	☐ oui
Posture pénible	☒ non	☐ oui	Travail en équipes successives alternantes	☒ non	☐ oui
Bruit	☒ non	☐ oui	Port de charges	☒ non	☐ oui
Contorsions	☒ non	☐ oui	Escaliers	☒ non	☐ oui
Dextérité manuelle	☒ non	☐ oui	Conduite véhicule	☐ non	☒ oui

	Mode opératoire				N° diffusion BMS :
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences				Version : 1
	FICHE DE POSTE MEDIATEUR DE SANTE PAIR				Date d'application :* Medico social Sanitaire
Page 5 sur 5					
 ☐	 ☐	 ☐	 ☒	 ☐	 ☐
Accès fauteuil	☐ non	☒ oui	Poste convenant aux femmes en état de grossesse	☐ non	☒ oui
Travail sur écran	☐ non	☒ oui	Autres :	☒ non	☐ oui