

FICHE DE POSTE

Médiateur de Santé-Pair

Etablissements concernés : Equipe Mobile d'Accompagnement Renforcé – EMAR

Services : Pôle Accompagnement

Sous l'autorité de : Chef/fe de service

Contexte du poste

Le poste de Médiateur de Santé-Pair s'inscrit dans le développement de l'Équipe Mobile d'Accompagnement Renforcé (EMAR), dispositif intervenant auprès de personnes en situation de handicap psychique présentant des parcours complexes, souvent marqués par des ruptures, une instabilité et une difficulté d'inscription dans les dispositifs de droit commun.

Dans une logique d'aller-vers, de décroisement et de rétablissement, le médiateur de santé pair intervient au sein d'une équipe pluridisciplinaire afin de favoriser l'engagement des personnes, soutenir leur pouvoir d'agir et contribuer à la continuité des parcours.

Par son expérience vécue du trouble psychique et du rétablissement, il/elle constitue un levier spécifique d'accroche, de médiation et de remobilisation, en complémentarité des professionnels.

Missions principales

Le médiateur de santé pair intervient auprès des personnes accompagnées par l'EMAR dans des situations souvent complexes et à risque de rupture.

La mise en place de ces missions se fera de manière progressive. Une période d'observation et d'intégration au sein de l'équipe sera prévue en parallèle de l'année de formation. Elle sera suivie d'un déploiement progressif des missions, en fonction des acquis de cette première phase.

Accompagnement des personnes

- Aller à la rencontre des personnes dans leur environnement (domicile, extérieur, institutions, partenaires et dispositifs de droit commun)
- Favoriser l'engagement dans l'accompagnement, notamment pour les personnes éloignées des dispositifs
- Soutenir le processus de rétablissement en mobilisant son savoir expérientiel
- Aider à identifier les ressources, compétences et leviers personnels de la personne accompagnée
- Favoriser l'expression des besoins, des choix et des projets de vie
- Accompagner la reprise de lien social et la remobilisation de la personne accompagnée dans son environnement

Fonction de médiation et d'alliance

- Créer un lien de confiance facilitant l'adhésion aux accompagnements
- Jouer un rôle de médiateur entre la personne et les professionnels extérieurs (sanitaire, social, médico-social)
- Faciliter le lien entre la personne accompagnée et l'équipe pluridisciplinaire de l'EMAR
- Faciliter l'accès ou le retour aux soins et aux dispositifs de droit commun
- Contribuer à réduire les situations de rupture ou de désengagement

Travail en équipe pluridisciplinaire

- Participer aux réunions d'équipe, synthèses et coordinations
- Apporter un éclairage spécifique basé sur l'expérience vécue
- Contribuer à l'élaboration et au suivi des projets personnalisés
- Participer à la réflexion collective autour des pratiques de rétablissement

Actions collectives et développement du pouvoir d'agir

- Animer ou co-animer des temps collectifs (groupes de parole, ateliers rétablissement, etc.)
- Soutenir les dynamiques d'entraide et de pair-aidance informelle
- Participer à la valorisation des savoirs expérientiels

Participation au fonctionnement du dispositif

- Assurer des transmissions écrites et orales
- Participer au suivi de l'activité et aux outils d'évaluation du dispositif
- Contribuer aux rapports d'activité et bilans
- Participer au développement des partenariats

Missions additionnelles

- Contribuer à la diffusion de la culture du rétablissement au sein de l'équipe
- Participer aux actions de sensibilisation à la pair-aidance
- S'inscrire dans une dynamique de formation continue
- Participer aux temps de supervision et d'analyse de pratiques

Contrat

- Contrat/Durée : CDI, temps plein ou temps partiel (0,70 ETP minimum)

Salaire sur la base de la grille "Moniteur Educateur" (coef. 411) pendant la formation dans le cadre de la Convention Collective 66

Salaire sur la base de la grille "Educateur Spécialisé" (coef. 434) une fois le diplôme obtenu

Conditions de travail

- Rythme de travail : en journée (adaptable en fonctions des besoins)

- Lieu d'intervention : Territoire d'intervention EMAR (déplacements possibles)

- **Permis de conduire indispensable**

- Convention collective 66

Formations et diplômes requis

- Expérience vécue du trouble psychique et du rétablissement indispensable
- Le candidat devra être titulaire d'un Bac +2, ou bien à défaut d'un Bac validé, et justifier d'expériences professionnelles et / ou associatives afin de compléter un dossier de validation des acquis professionnels qui sera proposé par l'université.
- La personne recrutée suivra en parallèle la formation de licence Sciences Sanitaires et Sociales – Parcours Médiateurs de Santé-Pair, co-portée par l'Université Sorbonne Paris Nord et par le CCOMS (Centre Collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale), dont la prochaine promotion débutera en février 2027. Tous les frais afférents à la formation seront pris en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc.).

Compétences et aptitudes requises (savoir être et savoir-faire)

Savoir-être

- Capacité à mobiliser son expérience de manière ajustée
- Empathie, écoute, non-jugement
- Capacité à instaurer une relation de confiance

Association Espoir 02 – EMAR

Siège : 18 Boulevard Pierre Brossolette 02000 LAON

Version 2026

- Posture réflexive et capacité de distanciation
- Adaptabilité face à des situations complexes

Savoir-faire

- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Capacité de médiation
- Capacités rédactionnelles (transmissions, bilans)
- Organisation et autonomie

Exigences spécifiques

- Respect du cadre éthique et de la confidentialité
- Capacité à gérer les situations émotionnelles
- Inscription dans une dynamique de supervision
- Connaissance des dispositifs de santé mentale

Rédigée en avril 2026

Cette fiche de poste n'est pas exhaustive. Elle peut être modifiée selon l'évolution et les besoins du poste.

Révisée en juillet 2026