

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : Médiateur de Santé
Pair

Association : La Nouvelle Forge

Établissement : SAMSAH Vallée de l'Oise

0,6 etp à 1 etp en CDD du 15/01/2027 au 31/01/2028 soit 12,5 mois

Convention collective du 15 mars 1966 – Grille animateur de formation

PRÉSENTATION DU SERVICE

Mission principale

Le SAMSAH peut accompagner, dès 18 ans, les personnes en situation de handicap dans la définition et la réalisation de leurs projets, à travers un suivi coordonné, social, éducatif et médical, adapté à leurs besoins

Rattachement hiérarchique

Coordinatrice de service

Liaisons fonctionnelles

Relations professionnelles fréquentes

Psychologue, Neuropsychologue, Secrétaires, Assistant de direction, Conseiller en économie sociale et familiale, Infirmier, Educateur spécialisé...

MISSIONS, ACTIVITÉS ET ENJEUX RATTACHÉS AU POSTE

Missions principales

- Favoriser une relation de confiance, soutenir l'expression des besoins et contribuer à une meilleure articulation entre les personnes accompagnées et les professionnels.
- Intervenir dans les principes du rétablissement, en renforçant l'autonomie, la participation et le pouvoir d'agir des personnes avec handicap

Activités	Accompagnement des personnes
	- Proposer du soutien individuel ou collectif (entretiens et animation de groupes de parole) - Faciliter l'expression des besoins - Soutenir la compréhension des parcours de soins et sociaux - Favoriser l'adhésion aux démarches de soins et d'accompagnements - Apporter de l'information et donner ses conseils personnels sur des sujets relatifs à la santé tels que l'équilibre alimentaire, l'activité sportive et plus globalement sur l'hygiène de vie - Mobiliser son expérience personnelle comme levier d'identification et d'espoir - Échanger librement (dévoilement par le partage du vécu) avec les personnes concernées autour du parcours, des troubles, du processus de rétablissement
	Coordination des parcours
	- Repérer les situations à risque de rupture - Favoriser l'accès aux soins (psychiatriques et somatiques) - Soutenir la continuité des parcours (hospitalisation, suivi, relais) - Soutenir les personnes concernées dans la rédaction de leurs directives anticipées en psychiatrie ou leur plan de crise conjoint
	Médiation
	- Faciliter le lien entre les personnes accompagnées et les professionnels de santé, y compris les membres de l'équipe pluridisciplinaire. - Traduire les besoins et attentes des personnes concernées - Contribuer à une meilleure compréhension mutuelle entre usagers et professionnels - Participer aux réunions d'équipe, et aux temps d'analyse des pratiques, confronter ses idées. - Intégrer les familles des personnes concernées au sein de leur parcours de rétablissement

		Développement de la pair-aidance professionnelle - Participer à des actions visant à la connaissance et à la professionnalisation du métier - Participer à des temps d'échange entre pairs aidants professionnels - Valoriser les savoirs expérientiels des personnes accompagnées
	Enjeux	○ Favoriser le rétablissement et l'inclusion des personnes concernées ○ Renforcer l'adhésion aux soins et la continuité des parcours ○ Lutter contre la stigmatisation liée aux troubles de santé mentale ○ Valoriser les savoirs expérientiels dans les pratiques professionnelles ○ Améliorer la coopération entre usagers, familles et professionnels

COMPÉTENCES REQUISES		
	Savoir	✓ Connaissance du champ de la santé mentale et du rétablissement ✓ Bases en éducation à la santé (hygiène de vie, prévention)
	Savoir-faire	✓ Conduite d'entretiens individuels et animation de groupes ✓ Capacité à écouter activement et reformuler ✓ Capacité à partager son expérience de manière adaptée et professionnelle ✓ Repérage des situations à risque et orientation vers les dispositifs adaptés ✓ Travail en équipe pluridisciplinaire, toute intervention auprès d'une personne accompagnée doit être portée à la connaissance du coordinateur de parcours ou job coach afin de garantir une cohérence dans les interventions proposées

		✓ Rédaction de documents (comptes rendus, plans de crise, etc.)	
	Savoir-être	✓ Empathie et posture non jugeante vis-à-vis des personnes accompagnées et des collègues professionnels ✓ Capacité de prise de recul sur son propre vécu ✓ Authenticité et sens du partage ✓ Respect de la confidentialité et du cadre éthique ✓ Esprit d'équipe et coopération ✓ Adaptabilité et sens de l'initiative	

Les missions présentes dans cette fiche de poste sont par nature évolutives, et non exhaustives.

VALIDATION DU DOCUMENT		
Rédaction	Validation	Réception
Responsable des Ressources Humaines	Directrice d'établissement	Salarié(e)
Anaïs CAULLIEZ	Sophie DAGORNE	
Le Signature :	Le Signature :	Le Signature :

Prérequis

Le candidat devra être titulaire d'un Bac +2, ou bien à défaut d'un Bac validé, et justifier d'expériences professionnelles et / ou associatives afin de compléter un dossier de validation des acquis professionnels qui sera proposé par l'université.

Le candidat doit avoir été concerné par le vécu d'un trouble psychique et par un parcours de rétablissement en santé mentale.

Formation

La personne recrutée suivra en parallèle la formation de licence Sciences Sanitaires et Sociales – Parcours Médiateurs de Santé-Pair co-portée par l'Université Sorbonne Paris Nord et par le CCOMS (Centre Collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale), dont la prochaine promotion débutera en février 2027. Tous les frais afférents à la formation seront pris en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc.).