


| | | |
|---|---|----------------------------------|
|  CENTRE HOSPITALIER DE NIORT <i>Votre santé, notre objectif</i> | Profil de poste Médiateur Santé Pair 75% | CODE: |
| | Lieu de classement : Serveur DPRS-DS | VERSION : #published version# |
| STATUT : | Rédaction par : AC POUET | Pagination : 1/3 |

| IDENTIFICATION DU POSTE | | |
|--------------------------------------|-------|--|
| Intitulé du poste | | Médiateur de Santé-Pair (MSP) |
| Service d'affectation | | CMP / CATTG / HDJ - Dispositif ECHOVIE |
| Pôle de rattachement | | Psychiatrie - Addictologie - Réseaux Médicaux |
| Métier de rattachement | | Médiateur de Santé-Pair |
| Positionnement hiérarchique | Amont | Direction des soins ; Cadre supérieur de santé ; Cadre de santé ; Médecin psychiatre responsable du service |
| | Aval | Équipes pluri-professionnelles du CMP, CATTG et HDJ |
| Relations fonctionnelles principales | | <ul style="list-style-type: none"> • Équipes pluridisciplinaires du pôle • Médecins psychiatres • Psychologues, IDE, AS, AES, éducateurs • Assistantes sociales • Partenaires du territoire (GEM, associations, structures médico-sociales) • Patients/ usagers • Familles et proches aidants (selon accord du patient) |

| ACTIVITES | |
|------------------|---|
| Mission générale | Le Médiateur de Santé-Pair mobilise son savoir expérimentiel du trouble psychique et du rétablissement pour renforcer l'alliance thérapeutique, soutenir les usagers, favoriser l'expression de leurs besoins, lutter contre la stigmatisation et contribuer à leur pouvoir d'agir. Il intervient en complémentarité des professionnels de santé, sans réaliser d'actes de soins. |

Activités

Activités transversales (CMP / CATTG / HDJ)

- Aller à la rencontre des usagers dans les espaces informels.
- Accueillir les nouveaux usagers et faciliter leur intégration.
- Soutenir la compréhension du parcours de soins.
- Favoriser l'expression des besoins, attentes et ressources.
- Participer aux réunions d'équipe et apporter un regard expérientiel.
- Contribuer à la prévention des ruptures de suivi.
- Soutenir l'accès aux droits et aux ressources du territoire.
- Participer à la lutte contre la stigmatisation et l'auto-stigmatisation.
- Contribuer au recueil des Directives Anticipées en Psychiatrie (DAIP).
- Participer aux projets transversaux institutionnels.

Activités spécifiques au CMP

- Participer à des entretiens en binôme avec un soignant.
- Soutenir les démarches administratives, sociales et de santé.
- Participer aux visites à domicile en binôme.
- Orienter vers les ressources du territoire (GEM, associations...).
- Contribuer à la continuité du parcours.

Activités spécifiques au CATTG

- Participer aux activités de groupe et ateliers thérapeutiques.
- Co-animer des groupes d'expression ou de rétablissement.
- Favoriser la participation sociale, culturelle et citoyenne.
- Soutenir les usagers dans la réalisation de leurs objectifs.
- Contribuer aux liens avec les proches.

Activités spécifiques à l'HDJ

- Participer à l'accueil du matin et aux temps collectifs.
- Co-animer des groupes de parole, d'ETP ou de psychoéducation.
- Participer aux synthèses pluridisciplinaires.
- Proposer des temps d'échange informels autour du rétablissement.
- Accompagner les usagers dans les sorties extérieures.
- Soutenir les usagers lors de transitions.

Activités évolutives (après 6-12 mois)

- Entretiens individuels autour du rétablissement.
- Création d'ateliers spécifiques (empowerment, estime de soi...).
- S'inscrire à la commission des usagers de l'établissement (CDU).
- Participation à des colloques et actions de sensibilisation.
- Développement de partenariats extérieurs.

COMPETENCES REQUISES

Qualification ou diplômes (requis-conseillés-à faire dans un délai de...)

- Bac +2 ou Bac avec validation des acquis
- Expérience d'usager en psychiatrie ou addictologie
- Engagement dans la formation Licence MSP

Savoir-faire / savoir-être

- Écoute active, empathie, non-jugement
- Partage ajusté de l'expérience personnelle
- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Gestion des émotions et prise de recul
- Aisance relationnelle et communication adaptée
- Intérêt pour la relation d'aide et le rétablissement

| | |
|------------------------|--|
| Connaissances requises | <ul style="list-style-type: none">• Rétablissement en santé mentale• Ressources du territoire• Fonctionnement institutionnel• Droits des usagers |
| Formations conseillées | <ul style="list-style-type: none">• Communication non violente• Pair-aidance et empowerment• Psychoéducation• Groupes d'échanges de pratiques MSP |

CONDITIONS DE TRAVAIL ET CONTRAINTES PARTICULIERES DU POSTE

- Horaires fixes selon les unités (amplitude 7h)
- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Déplacements possibles (domicile, partenaires, GEM...)
- Pas d'astreintes
- Secret professionnel partagé
- Participation obligatoire à la formation universitaire MSP
- Mobilité intra-pôle ponctuelle
- Permis B souhaité