

Médiateur Santé-Pair – Filière addictologie

Le centre hospitalier de Cadillac est un établissement public de santé, spécialisé dans la prise en charge de la maladie mentale et de l'accompagnement des souffrances psychiques, implanté sur un territoire de près de 500 000 habitants qui s'étend de la métropole Bordelaise jusqu'au Sud Gironde, avec un maillage territorial important en intra et extrahospitalier. Il dispose de 382 lits et de 222 places, pour plus de 80 structures. 1300 professionnels dont 75 médecins travaillent au Centre Hospitalier de Cadillac dont le budget total s'élève à plus de 98 millions d'euros.

Définition :

La médiation par des pairs permet et favorise l'alliance thérapeutique avec des personnes concernées par des troubles psychiques. Le Médiateur de Santé-Pair fait partie intégrante des équipes pluri professionnelles de soin en santé mentale au même titre que tout professionnel. Il apporte un regard complémentaire à ceux des soignants et/ou personnels éducatifs grâce à son expérience personnelle d'un trouble psychique, son parcours de rétablissement, ainsi que la formation de licence professionnelle : Intervention sociale, accompagnement de publics spécifiques, Médiateur de Santé-Pair, qu'il suit parallèlement à l'année de sa prise de poste.

Descriptif du poste :

Il s'agit d'un poste au sein de l'UF d'Addictologie, pôle TRANVERSAL, filière « Addictologie », basée sur le site central du CH de Cadillac.

La filière d'addictologie du CH de Cadillac comprend une unité d'ELSA (Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie), une unité de Consultations Addictologiques avancées en CMP, un Hôpital de Jour d'Addictologie et un Centre de Consultations Addictologiques, récemment ouvert.

Vous serez amené à intervenir auprès d'une population présentant des problématiques addictives, avec et sans substance, dans le cadre d'un travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire, proposant consultations, évaluation, prise en soins et orientation des patients souffrant d'addictions au sein de la filière d'addictologie.

A ce titre, vous serez amené à participer à la réalisation d'entretiens formels, à la rencontre des usagers au cours de leurs parcours de soins, mais aussi à réaliser en collaboration l'animation d'activités groupales et de temps individuels de prise en soins. Vous participerez aux temps d'échanges cliniques et réunions de services afin d'enrichir les pratiques d'une équipe pluridisciplinaire au travers de votre parcours de formation et de votre savoir expérientiel.

Vos missions seront amenées à évoluer progressivement au regard de votre niveau de formation et de vos capacités. Vous serez force de proposition, dans votre accompagnement groupal et individuel au sein de l'équipe, afin de développer par votre expérience une alliance thérapeutique enrichie de vos savoirs expérientiels et de votre formation.

Pour cela, vous ferez partie intégrante d'une équipe pluridisciplinaire (Médecin psychiatre addictologue, internes, psychologue, IPA, IDE, AMA et Cadre de santé) où chaque professionnel mobilise ses compétences et son expertise dans un souci de complémentarité afin de promouvoir une qualité et une sécurité des soins pour tous types de population (avec et sans comorbidités psychiatriques), dans un souci de prise en soins holistique.

Vous serez placé sous la responsabilité du cadre de santé, responsable d'unité.

Missions (à développer en fonction du degré d'avancement dans la formation) :

Participer à l'inscription dans un parcours de rétablissement en addictologie :

- Promouvoir un parcours de rétablissement centré sur son propre vécu et son expérience en termes de prise en soins et de stabilisation ;
- Développer une communication auprès du grand public ;
- Participer à la déstigmatisation du soin en addictologie au travers de la réalisation et de la mise en place d'actions conjointes de prévention et de sensibilisation ;

Favoriser l'accès aux soins :

- Accompagner l'utilisateur dans son parcours de soins complexes et favoriser une alliance thérapeutique issue de son savoir expérientiel du système de soins ;
- Contribuer à une démarche de réduction des risques (addictifs, suicidaires...) au travers de temps formels et informels ;
- Concevoir, animer et évaluer un atelier thérapeutique en collaboration ;
- Favoriser l'inscription de l'utilisateur, par identification, dans son parcours et projet de soins, en limitant le risque de rupture ;

Développer l'accès aux soins et le rétablissement :

- Disposer de connaissances actualisées dans les dispositifs de soins et la psychopathologie en santé mentale (à développer en cours de formation), ainsi que la prise en soins des addictions (formations interne à la prise de poste) ;
- S'inscrire dans le développement de compétences en termes de prévention et de psychoéducation (information à l'utilisateur, actions de prévention, de sensibilisation, de formation...) ;
- Renforcer l'impact du soin comme étant un modèle d'identification pour les usagers ;
- Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en soin de l'utilisateur et la continuité des soins en impliquant l'utilisateur comme vecteur de son propre rétablissement ;

Promouvoir l'impact positif de l'inclusion d'un médiateur santé-pair au sein d'équipes pluridisciplinaires comme valeur ajoutée :

- Favoriser les échanges cliniques croisés avec le vécu expérientiel afin de participer au développement des prises en soins de l'équipe pluridisciplinaire ;
- Être un interlocuteur privilégié et repéré, en capacité d'alerter en cas de situations complexes repérée (décompensation psychiatrique, risque suicidaire...) ;
- Mener une veille active en termes scientifiques et techniques sur les sujets contemporains en santé mentale et en addictologie, notamment en lien avec son propre domaine de compétences ;
- Être en capacité d'organiser son exercice au quotidien, en autonomie et en collaboration, source d'inspiration pour l'utilisateur ;
- Permettre le développement d'un travail en réseau et en collaboration avec les partenaires et ressources externes (GEM, tissu associatif...).

Compétences attendues :

Contribuer au renforcement du pouvoir d'agir des usagers :

- Représenter un modèle d'identification pour les usagers en incarnant un modèle de rétablissement ;
- Permettre à l'utilisateur de développer son estime de soi ;
- Utiliser ses savoirs expérientiels pour faciliter l'identification réciproque avec les personnes accompagnées ;

Favoriser le rétablissement :

- Utiliser son parcours comme un levier d'identification possible pour les usagers ;
- Proposer des temps d'échange informels permettant de redonner espoir.

Savoir être :

Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire

Ecoute active, empathie, bienveillance

Comportement adapté et capacité de remise en question et d'analyse de son comportement et de son ressenti

Dynamisme, Patience, Sens des responsabilités

Capacité d'écoute, de diplomatie et d'ouverture

Qualifications requises :

Le candidat devra être titulaire d'un BAC+2 ou, à défaut, d'un BAC validé et justifier d'expériences professionnelles et / ou associatives afin de compléter un dossier de validation des acquis professionnels qui sera proposé par l'université.

Le candidat doit avoir une expérience en tant qu'utilisateur de service(s) de santé mentale/psychiatrie et être concerné par un parcours de rétablissement comprenant des conduites addictives.

Le candidat doit pouvoir présenter une période de stabilité clinique et d'abstinence depuis au moins 2 ans.

La personne recrutée suivra en parallèle la formation de licence de Médiateur Santé-Pair co-portée par l'Université de Bordeaux et le CCOMS (Centre collaborateur de l'OMS sur la recherche et la formation en santé mentale), dont la prochaine promotion débutera en **septembre 2026**. Tous les frais afférents à la formation seront pris en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc.).

Permis B

Des formations spécifiques en addictologie seront mises en place à la prise de poste.

Localisation : 89 Rue Cazeaux Cazalet, 33410 Cadillac

Type de contrat et date de prise de poste :

CDD évolutif vers CDI

Poste à 100% - Adaptable durant le temps de formation (minimum 60%ETP/sem. durant le temps de formation)

Poste à pourvoir au 1^{er} septembre 2026

Conditions d'exercice :

Planning en journée (9h à 16h45). Possibilité d'adaptation des horaires en fonction des impératifs de service (organisation d'ateliers, formations, actions de sensibilisations...)

Liste des pièces à fournir :

Curriculum Vitae, lettre de motivation

Attention particulière : Aucune prise de poste de Médiateur Santé-Pair ne saura être envisagée en cas de prise en soins antérieure au sein de l'établissement.

Contact :

Sylvie.BOISSIERE@ch-cadillac.fr