

FICHE DE POSTE : Médiateur de santé pair secteurs adultes unités intra hospitalières ouvertes

PÔLE : Psychiatrie

IDENTIFICATION DU POSTE : pôle de psychiatrie secteurs adultes

FONCTION : médiateur de santé pair

IDENTIFICATION DU POSTE :

- ❖ **Intitulé** : médiateur de santé pair en unités des secteurs adultes de psychiatrie
- ❖ **Services** : secteurs de psychiatrie adulte
- ❖ **Spécificité** : unités d'hospitalisation en soins libres, HDJ et CMP
- ❖ **Rattachement hiérarchique** :
 1. Cadre supérieur de santé du pôle de psychiatrie
 2. Cadre de santé pôle de psychiatrie
- ❖ **Localisation** : Centre Camille Claudel unités Jonquières zone ouverte, Espinouse et Airelles
- ❖ **Temps de travail** : 5 jours / 7 en horaire 9h18 – 17h.
- ❖ **Spécificité** : elle partage le bureau et les équipements informatiques / téléphoniques dédiés, avec les IDE coordinatrices de parcours.

FINALITE DU POSTE :

Le médiateur de santé pair participera à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes accompagnées au sein d'une équipe pluri professionnelle, en s'appuyant de manière positive sur son parcours personnel de rétablissement psychique et son expérience des soins en santé mentale. Il créera les conditions favorables à la prise en soins et les liens entre les personnes accompagnées et les professionnels. Il renforcera leur pouvoir d'agir sur leur processus de rétablissement. Il favorisera l'alliance thérapeutique.

La personne recrutée suivra en parallèle de sa prise de poste la formation de licence de Médiateur Santé-Pair co-portée par l'Université de Bordeaux et par le CCOMS (Centre collaborateur de l'OMS sur la recherche et la formation en santé mentale), dont la prochaine promotion débutera en septembre 2026.

POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION :

- ❖ **Hiérarchique** :
 - Cadre supérieur de santé pôle de psychiatrie
 - Cadre de santé unité
- ❖ **Fonctionnel** :
 - **Internes au pôle**
 - Directrice du pôle de psychiatrie

- Médecins psychiatres
 - Equipes infirmières / IPA
 - Assistantes sociales
 - Psychologues
 - Equipes infirmières des CMP
 - Equipes infirmières des HDJ
- **Externes au CH de Béziers**
 - CLSM
 - Partenaires médico-social, social ou sanitaires

PERIMETRE D'INTERVENTION :

- ❖ Le médiateur de santé pair est intégré aux équipes des unités ouvertes d'hospitalisation du pôle et de l'HDJ et CMP
- ❖ Il participe aux staffs cliniques hebdomadaires, à la préparation à la sortie, aux synthèses, à l'accompagnement des patients en ville avec l'IDE coordinatrice de parcours.
- ❖ Patients accueillis en hospitalisation en soins libre dans les unités ouvertes / HDJ / CMP

MISSIONS PRINCIPALES :

❖ **Accompagnement des patients**

- Rencontrer des patients en individuel à la demande de l'équipe et à leur demande
- Soutenir le patient dans son parcours de soins
- Favoriser l'expression du vécu et des besoins
- Renforcer le pouvoir d'agir (empowerment)

❖ **Médiation**

- Faciliter la communication patient / équipe
- Intervenir en cas d'incompréhension ou tension
- Traduire les attentes et représentations des patients

❖ **Animation collective**

- Co-animer des groupes (rétablissement, partage d'expérience)
- Participer aux activités thérapeutiques
- Participer aux réunions soignants soignés

❖ **Orientation et insertion**

- Informer sur les dispositifs (social, médico-social, associatif)
- Accompagner certaines démarches (droits, logement, emploi)

❖ **Travail en équipe**

- Participer aux réunions cliniques

- Apporter un éclairage expérientiel
- Contribuer au projet de soin

❖ **Traçabilité et qualité**

- Renseigner les interventions dans le dossier patient avec l'IDE coordinatrice de parcours (attention au secret médical et professionnel)
- Participer à l'évaluation des pratiques

MISSIONS SPECIFIQUES :

- ❖ Favoriser l'accès aux soins et le respect des droits
- ❖ Participer à la formation à la santé et au rétablissement
- ❖ Participer à l'accompagnement des personnes dans le parcours de santé
- ❖ Constituer un soutien relationnel

QUALITES PROFESSIONNELLES ATTENDUES :

❖ **Savoir faire :**

- Connaissances en soins psychiatriques
- Connaissance et maîtrise des techniques d'entretien individuel
- Connaissance des dispositifs de soins, du domaine de la santé mentale
- Capacité à organiser son travail et gérer son emploi du temps
- Comprendre le fonctionnement institutionnel

❖ **Savoir être :**

- Capacités d'adaptation
- Sens de l'organisation partagée
- Sens du travail en équipe
- Collaboration avec des professionnels d'autres champs
- Autonomie
- Maîtrise de soi
- Discrétion professionnelle
- Savoir communiquer avec bienveillance
- Prise de recul sur son propre parcours et prise de distance par rapport aux témoignages d'autrui
- Respect du secret médical

MOYENS MIS A DISPOSITION :

- Smartphone professionnel

INDICATEURS DE SUIVI :

- Nombre de patients rencontrés
- Nombre d'entretiens individuels
- Nombre de participation aux réunions soignants soignés
- Nombre de participation aux réunions cliniques
- Nombre de groupes animés ou co-animés
- Nombre d'accompagnements extérieurs
- Satisfaction patients
- Satisfaction soignants

| Crée par | Vérifié par | Validé par |
|--|--|---|
| Mme GARCIA Isabelle CSDS pôle psychiatrie | Dr HAOUI Radoine chef de pôle psychiatrie | Mme AZAIS Delphine Directrice coordonnatrice générale des soins |