



## Fiche de poste de Médiateur de Santé-Pair

### Présentation du service

L'Équipe d'Appui au Rétablissement (EAR), créée en 2017, est une équipe intersectorielle spécialisée en réhabilitation psychosociale. Ses pratiques sont principalement ambulatoires. Depuis 2021, elle est rattachée au pôle Intersectoriel des Pratiques de Soins Intégrés et Spécialisées (pôle ISIS).

En réponse aux exigences de savoir-faire et de technicité en matière de pratiques de réhabilitation, l'EAR a pour objectif de proposer à terme une offre d'ingénierie configurée sur le modèle d'un centre de proximité, conformément au cahier des charges de **l'instruction N° DGOS/R4/2019/10 du 16 janvier 2019** relative au développement des soins de réhabilitation psychosociale sur les territoires.

« Ce modèle s'appuie sur les compétences d'une **équipe multidisciplinaire intersectorielle** composée d'un psychiatre, d'un neuropsychologue, d'un psychologue clinicien, d'un ou plusieurs infirmiers, d'un assistant de service social, d'un ou plusieurs pair-aidants ayant suivi une formation spécifique, d'une secrétaire médicale et d'un ergothérapeute. Cette équipe peut être complétée, en fonction de l'activité et du contexte, par un case manager, un chargé d'insertion, un éducateur spécialisé, un psychomotricien, ou un intervenant du milieu sportif.

L'équipe multidisciplinaire doit proposer une offre de soins de proximité incluant impérativement :

- Un outil de psychoéducation de la personne et des familles.
- Un outil de remédiation des cognitions froides (neuro-cognition) et un outil de remédiation de la cognition sociale.
- Un programme d'entraînement aux habiletés sociales.
- Des entretiens motivationnels, selon W.R. Miller & S. Rollnick. »

L'objectif de l'EAR est de proposer une offre de réhabilitation psychosociale (RPS) homogène sur l'ensemble des six centres de jour de psychiatrie adulte du CHE, et accessoirement sur certaines unités fonctionnelles ciblées en intra-hospitalier, notamment le dispositif spécifique de prise en charge des jeunes adultes accueillant des premiers épisodes de psychoses émergentes.

Le but est de favoriser la coopération sur le terrain entre l'EAR et les équipes soignantes des centres de jour, d'assurer la fluidité des parcours patients, la congruence et la complémentarité des soins, et plus largement la diffusion de la culture de rétablissement au sein de l'établissement. Un objectif supplémentaire est de développer le partenariat et la collaboration avec le Centre Collaborateur de l'OMS (CCOMS), auquel le Centre Hospitalier d'Erstein adhère.

Le recrutement d'un Médiateur de Santé-Pair renforcera l'équipe EAR, actuellement composée d'un psychiatre (0,2 ETP), d'une cadre de santé (0,1 ETP), de trois neuropsychologues (3 ETP), d'une psychologue spécialisée en TCC (1,0 ETP), de deux éducateurs (2 ETP), d'un ergothérapeute (0,4 ETP) et d'une IDE (1,0 ETP) en cours de recrutement.

### La fonction de Médiateur de Santé-Pair

La médiation par des pairs permet et favorise l'alliance thérapeutique avec des personnes concernées par des troubles psychiques. Le Médiateur de Santé-Pair (MSP) est pleinement intégré à des équipes pluri-professionnelles de soin en santé mentale, en tant que collègue. Il apporte un regard complémentaire à ceux des soignants et/ou personnels éducatifs grâce à son expérience personnelle d'un trouble psychique, son parcours de rétablissement, ainsi que la formation de licence *Médiateur de Santé-Pair*. Le MSP peut favoriser l'alliance thérapeutique entre les usagers et les équipes.

## Fiche de poste de Médiateur de Santé-Pair

Lorsqu'il aura complété son parcours de formation à l'université de Bordeaux, le Médiateur de Santé-Pair aura les missions suivantes, au sein de l'équipe EAR :

- Participer aux **réunions institutionnelles** de l'équipe EAR (réunions hebdomadaires cliniques et fonctionnelles)
- Participer aux réunions des groupes de travail sur les projets de réhabilitation psychosociale du CHE
- Réaliser des **entretiens** en autonomie ou en équipe, au sein de la structure ou en ambulatoire, dans le cadre d'évaluations fonctionnelles ou d'interventions ciblées, auprès des usagers
- Intervenir et participer aux sessions du programme ETP labellisé ARS « **Cap rétablissement** » destiné aux patients présentant des troubles schizophréniques et apparentés
- Réaliser des **accompagnements de patients** dans le cadre du projet de soin individualisé (PSI) construit avec le patient, les équipes de soin, les proches et les intervenants extérieurs
- Participer aux **réunions de travail avec les partenaires extérieurs** dans les domaines du soin (Centre support Alsace de réhabilitation/CURE ALSACE), du logement (Association Route Nouvelle Alsace, résidence d'accueil du Courlis et logements LAPI/ARSEA) et du travail (SIMOT, dispositif d'orientation des patients vers le réseau allemand RPK...)
- Participer à la Cellule de coordination ETP de l'établissement
- Établir et animer des **coopérations et partenariats** avec les associations d'usagers, de parents et de proches
- Intervenir en colloque et participer à des **actions de formation** avec l'équipe EAR.
- Favoriser plus largement le **lien Ville/Hôpital**
- Rencontrer des proches, des familles

### Missions singulières :

- Suivi des situations ciblées, par des entretiens individuels ou en binôme
- Accompagnement des usagers in vivo, au cœur de la cité, avec des objectifs spécifiques pour favoriser l'inclusion sociale
- Accompagnement auprès des associations d'usagers, des Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM)
- Accompagnement et soutien aux usagers, familles et proches lors d'hospitalisations
- Accompagnement des usagers en consultation de suivi médical ou démarches extérieures en concertation avec l'équipe pluriprofessionnelle
- Mise en place d'activités à visée de rétablissement et de resocialisation en collaboration étroite avec l'équipe pluridisciplinaire

### Missions transversales :

- Travail de transmission orale et écrite des informations à l'ensemble des intervenants
- Participation à l'élaboration du Projet de Soins Individualisés (PSI)
- Participation aux réunions hebdomadaires de l'équipe
- Gérer du dossier-patient informatisé de l'usager
- Pratique des outils informatiques (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- Participation à la mise en œuvre des projets de service
- Participation à l'encadrement et à l'enseignement des stagiaires



## Fiche de poste de Médiateur de Santé-Pair

### Compétences requises :

### Compétences humaines :

- Posséder un savoir expérientiel en tant qu'usager, avoir un parcours reconnu dans la maladie psychique, et avoir une expérience d'un dispositif de soin en santé mentale
- Pouvoir justifier d'un rétablissement significatif, permettant d'avoir une bonne connaissance et un recul suffisant sur la maladie
- Avoir la capacité de se décentrer de sa situation personnelle pour être à l'écoute de l'autre
- Avoir la volonté de s'investir au sein de l'établissement de santé et souhaiter s'inscrire dans une perspective institutionnelle
- Faire preuve de créativité, de curiosité intellectuelle, d'esprit d'initiative, d'ouverture d'esprit, et d'autonomie
- Être empathique, authentique, sincère et chaleureux
- Avoir des aptitudes relationnelles, une facilité à communiquer, et une appétence au travail en équipe

### Compétences Techniques :

- Avoir des notions avancées sur les notions de rétablissement, d'empowerment, d'inclusion sociale, et de déstigmatisation
- Connaître les réseaux de soins et les réseaux associatifs (ex : Groupe d'Entraide Mutuelle)
- Maitriser l'outil informatique

### Prérequis :

- Bac +2 minimum ou bien à défaut un Bac obtenu : un dossier de validation des acquis (VAE ou VAP) sera alors proposé par l'université.
- Permis B

### Situation du poste (Pôle, Service, UF, Implantation) :

- Pôle Intersectoriel des Soins Intégrés et Spécialités (PISIS)
- Service Réhabilitation Psycho-Sociale & Addictologie Équipe d'Appui au Rétablissement (EAR)
- Centre de Jour du Pays d'Erstein

### Cadre réglementaire :

- Articles 226-13 et 226-14 du code pénal relatif au secret professionnel
- Loi N° 90-602 du 12 Juillet 1990 relative à la protection des personnes en raison de leur état de santé ou de leur handicap
- Loi N° 2002-303 du 4 Mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- Loi N° 2005-102 du 11 Février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées



## Fiche de poste de Médiateur de Santé-Pair

### Relations hiérarchiques :

- ❖ Hiérarchie administrative : M. Frank D'ATTOMA, Directeur du CHE
- ❖ Hiérarchie fonctionnelle : Mme Carmen SCHENK, Cadre supérieur de santé PISIS

### Conditions d'exercice

- L'établissement recevra en entretien de recrutement les candidats admissibles avec le soutien du CCOMS.
- La prise de poste aura lieu sur la période fin août/début septembre 2026
- Pendant une première période d'intégration, le MSP découvrira son lieu d'exercice professionnel, le fonctionnement institutionnel, et se familiarisera avec l'équipe d'appui au rétablissement.
- Contrat CDD, le poste est ouvert à temps plein, mais peut être occupé à 60% ou 80%
- Mobilité quotidienne sur les divers sites de rattachement
- Accès à un self, avantages CGOS
- 25 jours de CA, environ 15 de RTT
- 7h30 / jour avec badgeage
- Le MSP est soumis au secret professionnel partagé.

### Formation universitaire en cours d'emploi :

- **La personne recrutée suivra en parallèle la formation licence professionnelle « Sciences Sanitaires et Sociales, parcours Médiateurs de Santé Pairs » portée par l'Université de Bordeaux et le CCOMS : les cours débuteront en septembre 2026, à raison d'une semaine par mois jusqu'en juin 2027**
- **Tous les frais afférents aux 9 semaines de formation en présentiel à Bordeaux en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc...).**
- **Rémunération nette mensuelle indicative sur la base d'un temps plein en début de poste environ 1 750 € en catégorie C à B selon expérience (évolution possible après diplomation).**

### Pour candidater

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

- [recrutement.soins@ch-erstein.fr](mailto:recrutement.soins@ch-erstein.fr)
- En copie : [mSP@ghtpsy-npdc.fr](mailto:mSP@ghtpsy-npdc.fr)