


FICHE DE POSTE : Médiateur de Santé Pair	Pôle de Psychiatrie
AFFECTATION : S.S.I.P.A.M Service de Soins Intensifs de Psychiatrie Ambulatoire Montpellierain	
<p style="text-align: center;">Date de validation : Mars 2026 Version N° 1</p>	
REDACTION : Mars 2026 Signature : A. DULIEU Cadre de Santé	VALIDATION : Docteur S. DALLEL Responsable médical Signature : J-M. CAUSSINUS Cadre Supérieur de Pôle

METIER CONCERNE : MEDIATEUR/RICE DE SANTE PAIR

DEFINITION DU POSTE :

La personne recrutée s'engage à suivre la licence professionnelle portée par le CCOMS à l'université de Bordeaux pour la rentrée de **septembre 2026**.

Cette fiche de poste évoluera pour tenir compte du contenu et des modalités d'enseignements : Voir page web du programme **licence Pro Médiateur de Santé pair Université de Bordeaux**

La plus-value de la présence d'un médiateur de santé pair au sein d'une équipe soignante est indéniable.

Au **SSIPAM**, la ou le MSP contribuera à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes, en intégrant une équipe pluridisciplinaire intervenant de façon intensive au **domicile de la personne soignée**.

Il mobilisera son vécu personnel ainsi que son propre parcours de rétablissement pour contribuer de **manière positive et professionnelle** au projet de soin, de vie et d'autonomisation des personnes accompagnées.

Il favorisera l'alliance thérapeutique et il **apportera son regard en complétant ceux des soignants grâce à son expérience personnelle** d'un trouble psychique et son parcours de rétablissement.

PRESENTATION DU SERVICE :

Le SSIPAM est une **unité de soins ambulatoire à domicile** qui se positionne comme une alternative à l'hospitalisation pour des patients souffrant de troubles psychiatriques acceptant d'être suivis à domicile de façon intensive.

L'équipe du **Service de Soins Intensif de Psychiatrie Ambulatoire Montpellierain** intervient sur le secteur MONTPELLIER VILLE 1 (correspondant à l'unité MAIRET de l'hôpital de la Colombière).

- Chef de Pôle : Professeur CAPDEVIELLE Delphine
- Médecin Psychiatre responsable du CMP : Docteur DALLEL Samy
- Cadre supérieur de santé : M. CAUSSINUS Jean-Michel
- Cadre de santé : Mme DULIEU Anissa

PRE REQUIS INDISPENSABLES :

- Posséder un **savoir expérientiel** d'un parcours de soin avec une maladie psychique et au sein de dispositifs de soin en santé mentale en tant qu'utilisateur ;
- Être engagé dans un parcours **de rétablissement** significatif, permettant d'avoir un recul suffisant ;
- Être capable de se **décentrer** de sa situation personnelle pour être à l'écoute de l'autre, et avoir une attitude réflexive ;
- Porter un intérêt à l'accompagnement des usagers vers le rétablissement et la réhabilitation ;
- Avoir la volonté de s'investir au sein d'un établissement de soins ;
- Faire preuve de créativité, de curiosité intellectuelle, d'esprit d'initiative et d'ouverture d'esprit ;
- Avoir la capacité de travailler en équipe pluriprofessionnelle ;
- Montrer de l'intérêt pour le travail avec les réseaux de partenaires de la ville ;
- Posséder des qualités d'organisation, de responsabilité, de communication et d'ouverture indispensable ;
- Maîtriser les compétences informatiques indispensables (dossier informatisé).

LIAISONS HIERARCHIQUES :

La ou le MSP est sous l'autorité directe du Cadre de Santé du CMP NORD joignable au 06.65.84.97.85.

En son absence, il exerce sous l'autorité du cadre du service remplaçant et le cas échéant, sous l'autorité du cadre de santé de la régulation des admissions 06.65.84.96.07 ou

du cadre de santé de garde, puis, sous l'autorité du CSDS du Pôle de Psychiatrie 06.65.84.98.10.

LIAISONS FONCTIONNELLES :

La ou Le MSP travaille en **collaboration étroite avec l'équipe-pluri professionnelle** pour la prise en soins du patient.

Elle/Il est en liaison avec les équipes pluri professionnelles du service :

- Les équipes médicales, paramédicales, sociales ...
- Les partenaires sanitaires, associatifs,
- Les partenaires du réseau, les familles et l'environnement, les accueillants familiaux thérapeutiques toute personne ou structure impliquée dans l'accompagnement du patient.

Positionnement dans l'équipe

Le Médiateur de Santé Pair (MSP) **est intégré à l'équipe du SSIPAM**. Il participe aux activités cliniques, de coordination et de fonctionnement. Il apporte un savoir expérientiel issu de son parcours de rétablissement en santé mentale.

Missions principales

- Faire des Visites à domicile **VAD** quotidienne voir pluriquotidienne en **binôme** avec un membre de l'équipe pluri professionnelle ;
- Participer aux réunions cliniques et de fonctionnement ;
- Contribuer à l'élaboration du **Plan de Prévention Partagé** (PPP) ;
- Participer à informer et à déstigmatiser les difficultés de santé mentale auprès des partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux ;
- Contribuer au **rétablissement** des usagers grâce au savoir expérientiel ;
- Accompagner la personne en milieu ouvert pour favoriser l'inclusion sociale ;
- Participer aux projets de soins individualisés avec l'équipe pluridisciplinaire ;
- Favoriser l'alliance thérapeutique avec l'utilisateur et son entourage ;
- Participer au groupe d'éducation thérapeutique, aux rencontres dans le réseau communautaire en équipe et enfin aux formations internes du pôle ;
- Saisir l'activité dans le dossier de soins : DxCare ;
- Respecter les règles d'hygiène (Qualidoc) et de la régie d'avance n°79
- Contribuer à l'amélioration continue de l'organisation et de la qualité des soins

Déontologie et cadre d'exercice

- Respecter le **secret professionnel et le secret partagé** ;
- Avoir une attitude professionnelle fondée sur la discrétion et l'écoute ;

- Se positionner en tant que soutien ;
- Participer de façon active à la dynamique d'équipe.

Compétences et savoir-être attendus

- Mobiliser son savoir expérientiel de manière éthique ;
- Posséder des Qualités relationnelles : écoute, empathie, communication ;
- Apprécier de Travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Savoir s'organiser avec rigueur et fiabilité ;
- Analyser les transmissions d'informations pertinentes ;
- Savoir s'adapter et être dans une volonté d'apprentissage.

Formation et développement professionnel

- Participer aux formations continues ;
- Développer les compétences liées à la pair-aidance et à la santé mentale.

ACTIVITE

80 % CMP

LIEU D'EXERCICE

CMP NORD

36 rue Arnault PEYRE

34080 MONTPELLIER

LIBELLE UIC

1506

HORAIRES :

- 07h30 de travail du lundi au vendredi sur site, jour de RTP (Repos de Temps Partiel) non fixe, en fonction des nécessités de service.
- En raison des nécessités de continuité et d'organisation des soins, les jours peuvent être modifiés et les horaires peuvent varier suivant une amplitude horaire de 08h30 à 18h00.
- Les horaires s'ajustent spontanément à l'organisation des soins pour répondre aux nécessités de continuité des soins.
- Les activités de soins directs ou indirects nécessitent un déplacement régulier au CHRU de Montpellier. (Permis B indispensable).

Merci **d'adresser votre candidature** :

CV + lettre de motivation à Madame DULIEU Anissa

A l'adresse suivante : a-dulieu@chu-montpellier.fr

Et mettre en copie **systématiquement** : mssp@ghhttpsy-npdc.fr