



PROFIL DE POSTE

DÉFINITION

Le Médiateur de Santé-Pair en santé mentale travaille en psychiatrie adulte. De par son expérience personnelle, il va contribuer à améliorer les parcours de soin au sein de la Fondation l'Élan Retrouvé en aidant le patient ou l'usager dans son parcours de réhabilitation/réinsertion grâce à sa place de pair et à son intégration dans les équipes de soin ou d'accompagnement.

TEXTES RÉGLEMENTAIRES ET EXPÉRIENCES DEMANDÉES

- Ayant eu recours aux dispositifs de soins en santé mentale en tant qu'usager - patient, et en ayant effectué un parcours de rétablissement ;
- Ayant un recul suffisant sur ses propres parcours de soins afin de pouvoir travailler dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale ;

LIEU D'EXERCICE : Hôpitaux de jour de la Rochefoucauld et de Colombes, SAVS Parisiens.

HORAIRES : Temps plein mais possibilité de travailler à temps partiel.

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME :

Le Médiateur de Santé-Pair est sous l'autorité directe du chef de service de l'établissement où il intervient et il est rattaché hiérarchiquement à la Directrice générale de la Fondation et au Médecin directeur.

MISSION DE LA FONCTION Le Médiateur de Santé-Pair a pour mission :

- D'agir pour favoriser l'accès aux soins et le maintien des usagers des soins en santé mentale dans leur environnement social, affectif et professionnel ;
- De participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé de soin en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire et l'usager ;
- De participer à la mise en œuvre du processus de réhabilitation et d'insertion professionnelle et sociale, ainsi que du Plan de rétablissement de l'usager ;
- De contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge et de l'accueil de l'usager au sein des services et structures par la médiation.

ACTIVITÉS PRINCIPALES POUR ASSURER LA MISSION (Liste non exhaustive et pouvant évoluer)

- Favoriser et soutenir la relation de l'usager avec les équipes soignantes ;
- Favoriser ou maintenir les liens familiaux et/ou avec l'entourage et le développement d'un réseau social ;
- Participer à l'accompagnement de l'usager dans son parcours en fonction de ses choix ;
- Participer aux réunions soignants/soignés ;
- Soutenir l'usager dans la compréhension de son trouble, pour l'amélioration globale de sa qualité de vie ;
- Accompagner et soutenir la personne dans sa démarche de réinsertion professionnelle, l'accès aux droits sociaux et civiques (logement, aides sociales, etc.) ;
- Aider et soutenir les équipes soignantes à mieux appréhender les besoins spécifiques des usagers dans le soin, l'accompagnement et le concept de réhabilitation ;
- Participer aux ateliers d'éducation thérapeutique et à la conceptualisation de directives anticipées incitatives en psychiatrie ;
- Informer l'usager des différentes structures associatives et activités (GEM, conférences, loisirs culturels et sportifs, etc.).



PROFIL DE POSTE

ENVIRONNEMENT RELATIONNEL

Les chefs de service, les équipes pluridisciplinaires et le service qualité, les patients/usagers.

SPÉCIFICITÉS LIÉES AU POSTE - Expérience personnelle : poste ouvert à des personnes concernées par des troubles psychiques, rétablies ou en voie de rétablissement.

Grande disponibilité - Rigueur - Discrétion - Respect de la confidentialité

FORMATION

Le candidat devra être titulaire d'un niveau Bac +2 (peu importe le domaine), mais à défaut, il est possible de candidater si l'on est titulaire d'un Bac obtenu : un dossier de validation des acquis professionnels sera proposé par l'université si le candidat retenu n'a pas de Bac+2.

La personne recrutée suivra, en parallèle à sa prise de poste, la formation de licence de Sciences Sanitaires et Sociales - parcours Médiateur de Santé-Pair co-portée par l'Université Sorbonne Paris Nord, localisée à Bobigny dans le 93, qui débutera le 09 février 2026, et se poursuivra jusqu'en avril 2027.

Tous les frais afférents à la poursuite de cette formation seront pris en charge par l'employeur (coût de la licence, hébergement, déplacements, etc.).

→ COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

Qualités relationnelles ; sens de la responsabilité et de l'initiative.

Être en capacité de construire et de rédiger des analyses de situation, de formuler des propositions, de développer des projets individuels ; avoir le sens du travail en équipe.

REGROUPEMENT MÉTIER SELON LA CONVENTION COLLECTIVE

Filière Éducative et Sociale Regroupement 2.9 coefficient de référence : 479

POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de motivation à

- Dr. Luc DARDOIS : luc.dardois@elan-retrouve.org
- En copie : msp@ghtpsy-npdc.fr