

**FICHE DE POSTE**  
**MEDIATEUR DE SANTE PAIR**  
en mission transversale au Pôle des Usagers

**CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL**  
15 Rue du Docteur Marcland  
87025 LIMOGES Cedex

**PERSONNES À CONTACTER POUR RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

Hélène THOMAS, Médiateur de Santé Pair, Pôle des Usagers : 05.55.43.10.95  
Liliane FEYNEROL , adjointe chef de Pole, Pole des Usagers : 05 55 43 10 85

**IDENTIFICATION DU POSTE**

**Fonction (et/ou grade) et métiers :** Médiateur de Santé Pair

**Catégorie :** C

**Liaison hiérarchique**

- Directeur du CH Esquirol
- Directeur Référent du Pôle des Usagers
- Chef de Pôle des Usagers
- Chef de Pôle Adjointe
- Médecin référent du pole des usagers

**Liaisons fonctionnelles**

- Cadres de santé
- Equipes médicales et paramédicales
- Psychologues et neuropsychologue
- Équipe du Pôle des Usagers
- Médiateur de Santé Pair et Pairs aidants

**Exigences du poste :**

- Suivre en parallèle la formation de licence de Médiateur Santé-Pair portée par l'Université de Bordeaux et le CCOMS pour 2025 - 2026
- Mettre son savoir expérientiel du rétablissement au service de l'alliance thérapeutique en psychiatrie et santé mentale.
- Respecter le secret et la discréetion professionnels
- Repérer ses forces et ses limites dans la relation d'aide
- Savoir utiliser et partager son expérience à bon escient
- Faire preuve de disponibilité et d'autonomie

**Secteur d'activité :**

- Le CH Esquirol constitue le terrain d'application des savoirs dispensés par l'université.
- Le Pôle des Usagers constitue la plateforme ressource chargée d'organiser les terrains de stage au sein du CH Esquirol. Il constitue un cadre d'accompagnement et de supervision pour le Médiateur de santé pair en formation.

**Formations requises :**

- Le candidat devra être titulaire d'un Bac +2, ou pouvoir constituer un dossier de validation des acquis professionnel VAP ou de l'expérience VAE pour pouvoir suivre la formation professionnelle à l'université de Bordeaux

**Mode de fonctionnement :**

- Du Lundi au Vendredi, hors jours fériés
- 0,6 ETP
- Horaires : 9h/17h (7h40 / jour)
- Adaptation des horaires et des jours de présence possible selon les nécessités de service
- Congés annuels : fonction de la quotité de temps de travail

**MISSIONS DU POSTE****Missions générales :**

- Le médiateur de santé pair travaille au sein d'une équipe pluridisciplinaire visant à construire des projets de soins ou d'accompagnement s'adressant à des personnes concernées par des troubles psychiques stabilisées, et qui ont entamé un parcours de rétablissement.

**Missions spécifiques :**

- Participe à l'accompagnement, à l'écoute, au soutien et à l'orientation des personnes au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Il s'inscrit dans une approche globale de l'usager
- Accompagne l'usager dans les ateliers de psychoéducation
- Facilite et développe l'expression des projets de vie des personnes accompagnées
- Co-construit l'accompagnement d'un projet de santé entre la personne, son entourage et les équipes soignantes

**ACTIVITES****Au bénéfice des usagers :**

- Aide les personnes dans leurs difficultés d'acceptation de la maladie et dans l'accès aux différentes modalités d'accompagnement.
- Constitue un soutien relationnel
- Favorise l'alliance thérapeutique par des entretiens individuels ou en binôme
- Renforce la confiance en soi des personnes rencontrées
- Propose des méthodes de stratégie d'adaptation et d'autodétermination
- Participe à des activités mises en place sur des thématiques spécifiques en fonction des besoins des personnes suivies et de ses compétences propres
- Participe à lutter contre la stigmatisation et l'auto-stigmatisation
- Véhicule un message d'espoir du rétablissement
- Mobilise les approches basées sur le développement du pouvoir d'agir.

**Au sein des équipes soignantes**

- Participe aux réunions d'équipe
- Communique ses observations et propositions
- Concoure à la réflexion professionnelle pluridisciplinaire en apportant un autre regard
- Constitue un point d'appui pour une approche complémentaire de l'accompagnement

**Activités transversales**

- Développe ses compétences en participant à la formation continue et en bénéficiant d'actions de professionnalisation
- Assiste ou intervient lors des actions de communication : colloques, congrès, séminaires...
- Participe aux actions de formation et de développement du réseau (Pair-aidance, réhabilitation) en lien avec les missions du Pôle des Usagers.
- Explique le rôle et la fonction du Médiateur de Santé Pair
- Rend compte de son activité

## COMPETENCES REQUISES

**Compétences techniques :**

- Etre engagé dans un parcours de rétablissement significatif, permettant d'avoir le recul nécessaire
- Être capable de se décentrer de sa situation personnelle pour être à l'écoute de l'autre
- Suivre la formation en licence professionnelle « mention intervention sociale - accompagnement de publics spécifiques, parcours médiateur de santé pair »
- Connaître les domaines d'activité, les fonctions et missions du Pôle des Usagers
- Connaître l'offre de soins intra et extra hospitalier du CHE et en particulier les concepts fondamentaux du rétablissement
- Comprendre le langage spécifique des professionnels
- Etre capable d'analyser la complexité des situations observées ou vécues
- Exercer de façon continue une pratique réflexive sur ses expériences

**Compétences relationnelles :**

- Qualités d'écoute, de communication
- Ouverture d'esprit, sens critique
- Attitude bienveillante et empathie
- Maintien d'une distance professionnelle

