



## FICHE DE POSTE

Métier : MEDiateur DE SANTE-PAIR  
Pôle : Pôle Pays d'Auge

Page 1 sur 2

### PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

L'EPSM Caen est le principal établissement de santé mentale du CALVADOS, et fait partie du GHT Normandie-Centre, dont le CHU Côte de Nacre est l'établissement support. La capacité de l'établissement est de 320 lits et 239 places sanitaires, 48 lits MAS, 21 places SAMSAH. L'effectif est d'environ 1300 agents.

Sa zone d'intervention couvre les 2/3 du territoire départemental. L'EPSM a en charge 3 pôles de psychiatrie générale, 1 pôle de pédopsychiatrie, 1 service médico-psychologique régional, des structures et équipes spécialisées non sectorisées, et 4 structures médico-sociales (CSAPA, CAARUD, SAMSAH et MAS).

Le Pôle Pays d'Auge est en charge de deux secteurs de psychiatries adultes sur les territoires de la Côte Fleurie et de Lisieux. Ces secteurs proposent des soins en intra-hospitalier avec 2 services d'admissions : Alizé et l'Escale et 1 service de moyens longs séjours : Intermezzo, des soins en ambulatoire avec 3 CMP et 2 antennes, 3 hôpitaux de jour, 2 CATTP et 2 équipes mobiles. Les secteurs travaillent en étroites collaboration avec les urgences des hôpitaux périphériques d'Equemauville et de Lisieux.

### IDENTIFICATION DU POSTE

**Métier :** MEDiateur DE SANTE-PAIR

**Grade(s) correspondant(s) :**

**Localisation géographique :** EPSM de Caen 15 Ter rue St-Ouen – 14012 CAEN CEDEX

**Cycle de travail :** 37h30 hebdomadaires (15 jours de RTT)

**Organisation / Conditions d'exercices / Sujétions particulières :** aménagement d'horaires selon besoins des usagers et du service.

### POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT

**Liaisons hiérarchiques :** Le Médiateur de Santé Pair est placé(e) sous la responsabilité directe du Médecin Chef de Pôle et du Cadre Supérieur de Santé, sous l'autorité du Directeur des soins, du Directeur Général.

**Liaisons fonctionnelles internes et externes :** Collaboration étroite avec les deux équipes rétablissements du pôle Pays d'Auge.

Relations avec l'ensemble de l'équipe pluriprofessionnelle et les partenaires du projet personnalisé du bénéficiaire.

### ACTIVITES DU METIER

**Définition du métier :** Le Médiateur de Santé-Pair (MSP) participe à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes au sein d'une équipe professionnelle en s'appuyant sur son parcours personnel de rétablissement de troubles psychiques et son expérience des services de santé mentale.

#### MISSIONS PRINCIPALES :

- > Rencontrer les usagers et/ou leur entourage à toutes les étapes de la prise en soin, sur les structures de soins comme à leur domicile, afin de participer activement à leur parcours de rétablissement et leur intégration dans la communauté. Être une personne ressource et mettre en avant sa propre expérience pour aider à résoudre des difficultés du quotidien et faire le lien avec la symptomatologie.
- > Travailler en collaboration au sein des équipes pluriprofessionnelle du pôle dans le but de contribuer à apporter des réponses ajustées aux besoins des personnes accompagnées et de promouvoir la posture

Métier : MEDIATEUR DE SANTE-PAIR  
Pôle : Pôle Pays d'Auge

rétablissement

- > Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des activités proposées en réponse aux besoins des usagers, en individuel et en groupe.
- > Susciter de l'espoir pour favoriser le parcours de rétablissement des patients et les engager dans l'action vis-à-vis de leur projet de vie.
- > Favoriser les liens avec les associations présentes sur les secteurs de psychiatrie adulte Côte Fleurie et Lisieux, le conseil local de santé mentale de Lisieux (en constitution) et les usagers.
- > Participer aux différentes réunions. Les réunions cliniques dans les services afin d'apporter son savoir expérimental aux soins et aux réunions institutionnelles afin d'exposer les retours d'usagers rencontrés.
- > Former et informer toute personne concernant le métier de Médiateur de Santé-Pair et les concepts du rétablissement.
- > Participer à des colloques et réaliser une veille documentaire.
- > Contribuer à la destigmatisation des troubles psychiques.

#### MISSIONS SPECIFIQUES :

- > Les missions spécifiques seront établies avec la personne en fonction de son profil et de son expérience en regard du second Médiateur de Santé-Pair du Pôle.

### QUALIFICATIONS ET CONNAISSANCES REQUISES

**Diplôme requis :** Diplôme de niveau BTS, L2 ou équivalent  
(Cf. <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F199>)  
Permis B

**Connaissances souhaitables :**

- Connaissance des logiciels métiers : Cortexte, Via trajectoire
- Connaissance des logiciels bureautique : Word, Excel, Powerpoint

### QUALITES ATTENDUES

- |   |   |
|---|---|
| - Discrétion professionnelle                                  | - Pro-Activité                                    |
| - Esprit d'équipe   | - Accueil   |
| - Initiative  | - Avoir des capacités d'adaptation et d'autonomie |
| - Avoir un recul suffisant sur son parcours de rétablissement |   |

**Date limite de dépôt de candidatures :** le (à indiquer par la DRH)

**Lettre de motivation et CV à adresser à :**

Mme OUDIN-JAMMET  
Directeur des Ressources Humaines  
EPSM de CAEN  
15 Ter rue St-Ouen  
14012 CAEN CEDEX **par mail à l'adresse suivante :** [secretariat-drh@epsm-caen.fr](mailto:secretariat-drh@epsm-caen.fr)