Groupe Hospitalier LITTORAL ATLANTIQUE

FICHE DE POSTE Médiateur de Santé-Pair
Filière de réhabilitation psycho-sociale

MISSION GENERALE

Le médiateur de santé/pair (MSP) participe à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes au sein d'une équipe pluridisciplinaire en s'appuyant sur son parcours personnel de rétablissement de troubles psychiques et son expérience des services de santé mentale.

Famille	• Soins
Sous famille	•
Code métier	•
Pôle	• Psychiatrie
Services ou unités fonctionnelles	• Filière de réhabilitation Psychosociale
Responsable hiérarchique direct	• Cadre de santé de Cap Réhabilitation/Elipse
Responsable fonctionnel	• Médecin chef du service

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Relations professionnelles les plus fréquentes	• Equipe de Cap Réhabilitation / Elipse • Equipes médicales, paramédicales et administratives du pôle de psychiatrie • Structures médico-sociales partenaires • Services territoriaux et associations partenaires
Conditions particulières d'exercice	• Amplitude horaires : 9h – 16h36 sur la base de 100% de 35 heures hebdomadaires • Travail isolé : ☐ Oui ☒ Non • Déplacement : ☒ Oui ☐ Non • Temps partiel possible : ☒ Oui ☐ Non • Horaires : ☐ Fixe ☒ Variable ☐ Nuit • Repos hebdomadaire : ☒ Fixe : ..... ☐ Variable • Contact malade/public : ☒ Oui ☐ Non
Risques professionnels	• En lien avec le Document Unique
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	• Diplôme de Médiateur Santé Pair, ou inscription en université pour obtenir ce diplôme • Permis B • Aptitudes professionnelles : diplomatie, ouverture d'esprit, disponibilité, écoute, autonomie, adaptation • Connaissance du handicap psychique • Capacité à s'exprimer en public • Compétence analytique et rédactionnelle : chemin clinique, Projet de Soins Personnalisé, Plan Personnalisé d'Intervention, Plan d'Accompagnement Adaptés • Maîtrise des logiciels informatiques classiques (Word, Outlook…) et démarche d'acquisition des: logiciels bureautiques internes (Crossway…), Portail GHLRRA…

ACTIVITES PRINCIPALES	
ACTIVITE	**RESULTAT ATTENDU**
• **Favorise l'accès aux soins**	✓ Accompagne les personnes dans leurs difficultés dans l'utilisations des services de soin. ✓ Informe les personnes sur les services sanitaires, sociaux et associatifs disponibles. ✓ Favorise les actions de dé-stigmatisation.
• **Participe à l'accompagnement des personnes dans le parcours de soin**	✓ Accompagne les démarches d'accès aux • droits sociaux (aide sociale, logement, emploi), • activités favorisant l'insertion sociale, • activités de loisirs, à l'utilisation des transports. ✓ Facilite la communication et les échanges par l'animation de groupes ou d'ateliers. ✓ Accompagne les usagers dans la rédaction de leur plan de gestion de crise et leurs directives anticipées
• **Constitue un soutien relationnel**	✓ Soutient la personne afin qu'elle puisse maintenir et développer un réseau social (famille, amis, proches). ✓ Aide les usagers à déterminer et atteindre leurs objectifs en fonction de leur projet de vie et de soin. ✓ Encourage les choix professionnels éventuels de l'usager en lien avec l'équipe pluridisciplinaire. ✓ Aide les personnes à s'intégrer dans des groupes d'entraide mutuelle, des associations….
• **Participation à la formation à la santé et au rétablissement**	✓ Partage son expérience quant au repérage et à la gestion des manifestations de la maladie, et à la prévention des rechutes. ✓ Propose des méthodes efficaces de stratégie d'adaptation et d'auto-détermination.

	✓ Enseigne aux usagers comment identifier et combattre la dépréciation de soi et l'auto stigmatisation. ✓ Participe au groupe d'Education Thérapeutique de Patient (ETP), habiletés psychosociales sur des thématiques spécifiques en fonction des besoins des personnes suivies et de ses compétences propres.
• **Le médiateur de santé au pair au sein d'une équipe pluridisciplinaire**	✓ Participe aux réunions d'équipe et communique ses observations personnelles. ✓ Aide les professionnels à mieux comprendre les besoins et les demandes spécifiques des usagers.
• **Le médiateur de santé au pair au sein de l'institution**	✓ Diffuse une culture centrée sur l'usager et ses proches, et sur leur engagement à toutes les étapes du parcours de soins ✓ Sensibilise les acteurs hospitaliers et les partenaires au respect des valeurs des usagers, de ses préférences et de ses besoins exprimés, et au rôle du MSP ✓ Consolide les pratiques orientées rétablissement au sein du pôle ✓ En fonction des besoins, participe à des groupes de réflexion / travail institutionnels ✓ Participe à la construction / au développement et à l'animation du réseau, et aux autres supports utiles aux usagers (maison des usagers...)
• **Le MSP et son environnement professionnel :**	✓ S'inscrit dans une dynamique d'équipe pluriprofessionnelle, dans laquelle exerce déjà un MSP ✓ Participe aux actions de formation spécifiques pour MSP ainsi qu'aux formations continues inscrites dans le plan de formation de l'établissement. ✓ Collabore et partage la documentation et l'information avec les autres MSP. ✓ Assiste aux colloques, aux séminaires … ✓ Bénéfice d'actions de professionnalisation.

COMPETENCES REQUISES

Compétences Techniques

- Avoir eu recours au dispositif de soin en santé mentale en tant qu'usager
- Etre engagé dans un parcours de rétablissement significatif
- Avoir un recul suffisant sur son parcours de rétablissement
- Connaître les dispositifs de soin, le domaine de la santé mentale et les liens entre psychiatrie et citoyenneté.
- Rechercher, sélectionner, intégrer et exploiter des sources documentaires, académiques et scientifiques notamment issues du centre de ressources documentaires

Compétences Organisationnelles

- Capacité à organiser son travail et à gérer son emploi du temps.
- Capacité à travailler de manière transversale
- Capacité à comprendre le fonctionnement institutionnel
- Capacité d'adaptation et de résolution de problème

Compétences Relationnelles

- Aisance relationnelle
- Aptitude à rechercher, sélectionner, intégrer et exploiter des sources documentaires, académiques et scientifiques
- Capacité à travailler et à collaborer au sein d'une équipe soignante
- Capacité à partager le travail avec un collègue du même métier
- Capacité à accompagner un individu ou un groupe selon son domaine de compétences
- Communication par divers moyens (oral, écrit)
- Capacité d'écoute
- Ouverture d'esprit et de proposition
- Savoir utiliser et partager son expérience à bon escient
- Respecter le secret et la discrétion professionnelle

	Nom - Prénom	Fonction	Visa
Validation	PIHAN FAURET	Directrice des soins	**Nathalie PIHAN-FAURET** Directrice des Soins Direction des Parcours de Soins et de l'Amélioration Continue
	BENMABROUCK	Cadre supérieur de santé	
	MARTIN Olivier	Cadre de santé	