



Date de mise à jour : juin 2025

FICHE DE POSTE « Médiateur de Santé Pair » au Centre Hospitalier d'Erstein DIAPASON Jeunes Adultes CHE

Identité de l'occupant du poste (nom et prénom) :

Métier (renvoi au référentiel métier) : Médiateur de Santé Pair

Intitulé du poste : Médiateur de Santé Pair

Situation du poste (Pôle, UF, Pavillon/bâtiment) :

**Pôle Eurométropole Strasbourg Sud
Centre Hospitalier d'Erstein
13 Route de Krafft 67150 ERSTEIN**

Cadre réglementaire :

- Articles 226-13 et 226-14 du code pénal relatif au secret professionnel
- Loi N° 90-602 du 12 Juillet 1990 relative à la protection des personnes en raison de leur état de santé ou de leur handicap
- Loi N° 2002-303 du 4 Mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- Loi N° 2005-102 du 11 Février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

Relations hiérarchiques :

Hiérarchie administrative : Directeur Monsieur D'ATTOMA

Hiérarchie fonctionnelle : Pascale MAIGNET cadre de pôle PEMSS

Modalités d'intervention :

- Déplacements sur les secteurs de psychiatrie adulte du Centre Hospitalier d'Erstein G10-G11-G12 et sur le secteur de pédopsychiatrie I04 (Marckolsheim, Sélestat, Schirmeck, Wasselonne, Strasbourg Sud).
- Entretiens en binôme au domicile du patient et de son entourage ou à l'hôpital.
- Travail avec les partenaires du réseau social, médico-social et sanitaire de la région.
- Liens avec les structures hospitalières et extrahospitalières des pôles de psychiatrie et de santé mentale du Centre Hospitalier d'Erstein.

Missions principales :

- Affectation à l'équipe mobile DIAPASON (Dispositif d'Accompagnement Précoce Aux SOiNs) Jeunes Adultes CHE. Ce dispositif intégré, fonctionne en articulation avec l'unité d'hospitalisation Olympe de Gougues Jeunes Adultes 16-25 ans et l'Hôpital de Jour Jeunes Adultes 16-25 ans du Pôle Eurométropole Strasbourg Sud.
- Participer au dispositif d'identification et d'intervention précoce, spécialisée et intensive, sur les troubles psychotiques émergents chez les adolescents et les jeunes adultes, afin de leur améliorer un accès gradué aux soins.
- Proposer une interface dynamique entre les acteurs de première ligne (Médecins Généraux, pédiatres, professionnels des établissements scolaires, familles, proches) et les différentes structures du Centre Hospitalier d'Erstein, afin d'amener le plus rapidement possible les jeunes vers des soins adaptés.
- La médiation par des pairs permet et favorise l'alliance thérapeutique envers des personnes concernées par des troubles psychiques. Le Médiateur de Santé Pair est intégré aux équipes pluri-professionnelles de soins en santé mentale. Il apporte un regard complémentaire par son expérience personnel d'un trouble psychique, son parcours de rétablissement, étayé par la formation Licence professionnelle « Intervention Sociale, mention Médiateurs de Santé Pairs » qu'il suit parallèlement à l'année de sa prise de poste. Il situe son action dans le cadre des missions de l'équipe.

Activités principales :

- Suivi des situations ciblées, par des entretiens individuels ou en binôme
- Organiser un cadre thérapeutique singulier et institutionnel
- Ajuster les préconisations thérapeutiques en fonction du patient et de son environnement (familial, social, lieu et structures d'habitation)
- Participer à la dynamique de l'équipe, partager les informations dans le respect du secret partagé
- Contribuer à la réflexion au cours des réunions cliniques. Relayer la vision des soins en tant qu'utilisateur
- Prendre part, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, à la définition des projets de soins individualisés dans une perspective de santé communautaire et être garant de leur mise en œuvre
- Favoriser l'alliance thérapeutique avec l'entourage et les familles
- Apporter son regard et savoir expérientiel et favoriser l'émergence d'alliances thérapeutiques
- Accompagnement des usagers au cœur même de la cité, avec des objectifs spécifiques pour favoriser l'inclusion sociale
- Développer les relations, les collaborations avec les associations d'usagers et autres acteurs du réseau, s'adressant à la tranche d'âge (16-25 ans) des patients suivis
- Accompagnement et soutien des usagers et des familles au cours de l'hospitalisation dans une logique de parcours de soins.
- Accompagnement des usagers en consultation ou démarches extérieures en concertation avec l'équipe pluri-professionnelle
- Mise en place d'activités à visée rétablissement et resocialisation en collaboration étroite avec l'équipe pluridisciplinaire

Missions singulières :

- Faire des transmissions écrites et orales précises à l'ensemble des intervenants
- Participer à l'élaboration du projet individualisé
- Participer à la réunion clinique hebdomadaire de l'équipe DIAPASON Jeunes Adultes CHE
- Utiliser les outils informatiques (Cariatides, Outlook messagerie et agenda, Word, Excel)
- Participer à la mise en œuvre des projets de service

Compétences humaines :

- Posséder un savoir expérientiel du parcours avec une maladie psychique et au sein de dispositifs de soin en santé mentale en tant qu'utilisateur
- Être engagé dans un parcours de rétablissement significatif, permettant d'avoir un recul suffisant
- Être capable de se décentrer de sa situation personnelle pour être à l'écoute de l'autre
- Avoir la volonté de s'investir au sein d'un établissement de soins
- Faire preuve de créativité, de curiosité intellectuelle, d'esprit d'initiative et d'ouverture d'esprit
- Avoir la capacité de travailler en équipe

Formation universitaire en cours d'emploi :

La personne recrutée suivra en parallèle la formation Licence Pro « Intervention Sociale, mention Médiateurs de Santé Pairs » portée par l'Université de Bordeaux et le CCOMS (Centre Collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale) qui débutera en septembre 2025.

Tous les frais afférents aux 9 semaines de formation en présentiel à Bordeaux seront pris en charge par l'employeur (hébergement, déplacements, etc...).

Prérequis : Bac +2 minimum ou, le cas échéant, un dossier de validation des acquis (VAE ou VAP) qui sera proposé par l'université.

L'établissement recevra en entretien de recrutement les candidats admissibles en présence du CCOMS.

Le Médiateur de Santé-Pair prendra son poste début de septembre, avant le démarrage de la formation, en tant que salarié.

Pendant cette période d'intégration, il découvre son lieu d'exercice professionnel, se familiarise avec l'équipe et intègre le fonctionnement institutionnel.

Formation prévue en cours d'emploi à l'approche psychothérapeutique de l'Open Dialogue.

Conditions de travail :

- Travail en pluridisciplinarité (praticien hospitalier, psychologue, infirmier(e)s, médiateur en santé pair, assistante sociale, cadre de santé)
- Horaires de travail : 7h30 par jour du lundi au vendredi, sur une amplitude de 8h30 à 17h30 et en fonction de la singularité des interventions
- Titulaire du permis B