



FICHE DE POSTE
Médiateur de Santé-Pair (MSP)
Réhabilitation Psychosociale
POLE NORD/OUEST

Référence :
POLE NORD / OUEST
Mise en forme :
Juin 2024
Validée par le médecin chef de service et le chef de pole :
Dr Viviane Renoir –
Dr Philippe Raynaud

Données générales :

- Service d'affectation : Pôle NORD / OUEST, Centre de réhabilitation psychosociale
- Sites d'intervention : Centre de réhabilitation psychosociale. Déplacement sur l'ensemble du département dans le cadre des prises en charges intersectorielles.
- Temps de travail : 70%
- Horaires : Poste en journée - 8h30/16h42 (pause de 30 minutes) avec une nécessaire adaptabilité et variabilité des horaires en fonction des activités et des besoins.
- Cadre de travail : Le MSP travaille du lundi au vendredi, selon les horaires définis ci-dessus.
Il dispose d'un espace partagé avec l'ensemble de l'équipe (bureaux, matériel informatique, véhicule de service, téléphonie).
- Permis B requis

Pré requis :

La personne recrutée s'engage à suivre la licence professionnelle « mention intervention sociale – accompagnement de publics spécifiques, parcours Médiateur Santé-Pair » portée par l'Université de Bordeaux et le CCOMS dès la prochaine rentrée universitaire.

La formation et les frais engagés seront pris en charge par le centre hospitalier de Thuir.

Au regard du profil de la personne recrutée, la présente fiche de poste pourra être ajustée vis-à-vis de certaines activités ou modalités d'intervention mais également en fonction de l'évolution des acquis du MSP lors de la formation.

Liaisons hiérarchiques :

- Direction des soins
- CSS par délégation de la DS
- Responsable du CRPS par délégation du CSS

Liaisons fonctionnelles

- Internes au service
 - Médecin du service
 - Cadre supérieur de santé
 - Cadre du service
 - Secrétariat du CRPS
 - Assistante sociale
 - Psychologues
 - Equipe de case managers
 - Equipe mobile de réhabilitation psycho-sociale (Résidence accueil)
- Internes au pôle et à l'établissement
 - Services de soins en intra et extra hospitalier, Maison Des Usagers
- Externes
 - Partenaires du réseau sanitaire, médico-social et associatif (ex GEM, Unafam, association Cohérence Réseau...)

La mission Générale

Le Médiateur de Santé Pair participe à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes accompagnées au sein d'une équipe pluridisciplinaire, en s'appuyant sur son parcours personnel de rétablissement psychique et son expérience des soins en santé mentale. Il crée les conditions favorables à la prise en soin et les liens entre les personnes accompagnées et les professionnels ; il renforce leur pouvoir d'agir sur leur processus de rétablissement.

Les missions spécifiques

- Favoriser l'accès aux soins et le respect des droits
- Participer à la formation à la santé et au rétablissement
- Participer à l'accompagnement des personnes dans le parcours de santé
- Constituer un soutien relationnel

Rôle

Le MSP fait partie intégrante de l'équipe du CRPS. De ce fait il participe aux réunions cliniques, de fonctionnement et d'équipe. Il met en œuvre des actions de médiation et de partage d'expériences sur le parcours de soin et sur le rétablissement. Ces actions peuvent être menées de manière individuelle, en groupe ou en ateliers co-construits et co-animés avec les autres professionnels.

Les qualités requises

- Savoir être
 - Savoir communiquer avec bienveillance, qualités relationnelles
 - Capacité d'écoute
 - Intérêt et capacité pour le travail en équipe pluridisciplinaire
 - Prise de recul sur son propre parcours et prise de distance par rapport aux témoignages d'autrui
 - Capacité d'adaptation

- Savoirs faire
 - Savoir s'organiser et organiser son travail
 - Savoir s'approprier le fonctionnement du service et plus largement celui de l'institution
 - Savoir s'approprier l'outil informatique de traçabilité de l'activité