



# La Commission des Usagers

*Des professionnels vous accompagnent*

## REPRÉSENTANTS DES FAMILLES

### Permanences

de 14h30 à 17h du lundi au vendredi à la Maison des Usagers (4 rue de Quesnoy 59520 Marquette)

Sur rendez-vous  
au 03 20 56 70 70

## AVOCATS (POINT D'ACCÈS AU DROIT)

Permanences\* pouvant répondre à toute question juridique (logement, travail, assurance...)

### ARMENTIÈRES

2<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

### TOURCOING

3<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

### SECLIN

4<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

\*Permanences mises en place sous l'égide du Conseil Départemental d'Accès au Droit, en partenariat avec le Barreau de Lille

- Veille au respect des droits des usagers. Facilite leurs démarches et contribue à l'amélioration de leur prise en charge en associant les représentants des usagers,
- est associée à l'organisation des parcours de soins et à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

## COMPOSITION

**Philippe KOENIG** : Directeur chargé des Relations avec les Usagers - Président

**Bernard PRUVOST** : Représentant des Usagers, UNAFAM, titulaire - Vice-Président

**Dr Etienne LISSE** : Représentant des Usagers, UNAFAM - Suppléant

**Aurélien VANPOPERINGHE** : Représentante des Usagers, SED1+ - Titulaire

**Vincent DEMASSIET** : Représentant des Usagers, ADVOCACY France - Suppléant

**Dr Jordan BRUNNER** : Médiateur médecin - Titulaire

**Dr Sophie MAYEUR** : Médiateure médecin - Suppléante

**Dorothée MERLEN** : Médiateure non médecin - Titulaire

**Virginie SPETEBROOT** : Médiateure non médecin - Suppléante

**Claude HUJEUX** : Représentant du Conseil de Surveillance

**Dr Nicolas LALAUX** : Représentant du Président de la Commission Médicale d'Etablissement - Titulaire

**Murielle LEGGERI** : Coordinatrice générale des soins - Présidente de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique

**Laetitia LECOCQ** : Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique - Suppléante

**Laetitia RIGOBERT** : Représentante du personnel - Titulaire

**Gaëlle DELECROIX** : Représentante du personnel - Suppléante

**François CAPLIER** : Directeur Qualité Gestion Des Risques

**Amandine SCHAUB** : Ingénieure Qualité, Direction Qualité Gestion Des Risques

*Des associations œuvrent dans le champ de la santé mentale, de l'information et de la protection des intérêts des usagers*

### France Assos Santé

03 20 54 97 61

hauts-de-France@france-assos-sante.org

### GEM REVIVRE Tourcoing

(Association d'usagers et anciens usagers des services de soins en santé mentale)

03 20 11 12 76

### FNAPSY

(Fédération Nationale des Associations d'usagers en Psychiatrie)

01 43 64 85 42

Fnapsy@yahoo.fr

www.fnapsy.org

### UNAFAM NORD

(Union Nationale des Amis et Familles de malades Psychiques)

03 20 56 70 70

unafam.nord@gmail.com

www.unafam.org

### Association pour les Syndromes d'Ehlers Danlos et les HSD

assosed1plus@gmail.com

Pour tout renseignement, contacter la Direction des Relations avec les Usagers au 03 20 10 20 48 ou [cdu@epsm-lille-metropole.fr](mailto:cdu@epsm-lille-metropole.fr)  
Code de la santé publique, articles L.1112-3 et R.1112-79 à R.1112-94