



# La Commission des Usagers

**Des professionnels vous accompagnent**

## **REPRÉSENTANTS DES FAMILLES**

### **Permanences**

de 14h30 à 17h du lundi au vendredi à la Maison des Usagers (4 rue de Quesnoy 59520 Marquette)

**Sur rendez-vous**  
au 03 20 56 70 70

## **AVOCATS (POINT D'ACCÈS AU DROIT)**

Permanences\* pouvant répondre à toute question juridique (logement, travail, assurance...)

### **ARMENTIÈRES**

2<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

### **TOURCOING**

3<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

### **SECLIN**

4<sup>e</sup> jeudi du mois, 14h - 17h

\*Permanences mises en place sous l'égide du Conseil Départemental d'Accès au Droit, en partenariat avec le Barreau de Lille

- Veille au respect des droits des usagers. Facilite leurs démarches et contribue à l'amélioration de leur prise en charge en associant les représentants des usagers,
- est associée à l'organisation des parcours de soins et à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

## **COMPOSITION**

**Philippe KOENIG** : Directeur chargé des Relations avec les Usagers - Président

**Bernard PRUVOST** : Représentant des usagers. UNAFAM, titulaire - Vice-Président

**Etienne LISSE** : Représentant des usagers, UNAFAM, suppléant

**Aurélien VAN POPERINGHE** : Représentante des usagers.

SEDI+, titulaire

**D<sup>r</sup> Christian ROCHE** : Médiateur médecin, titulaire

**D<sup>r</sup> Sylvie ROBERT** : Médiateure médecin, suppléante

**Dorothee MERTEN** : Médiateure non médecin, titulaire

**Virginie SPETEBROOT** : Médiateure non médecin, suppléante

**Claude HUJEUX** : Représentant du Conseil de Surveillance

**D<sup>r</sup> Jordan BRUNNER** : Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement

**Murielle LEGGERI** : Coordinatrice générale des soins, Présidente de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique

**Laetitia LECOCQ** : Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique, suppléante

**Olivier COUSSAN** : Représentant du personnel, titulaire

**Laetitia RIGOBERT** : Représentante du personnel, suppléante

**Des associations œuvrent dans le champ de la santé mentale, de l'information et de la protection des intérêts des usagers**

### **France Assos Santé**

03 20 54 97 61

hauts-de-France@france-assos-sante.org

### **GEM REVIVRE Tourcoing**

(Association d'usagers et anciens usagers des services de soins en santé mentale)

03 20 11 12 76

### **FNAPSY**

(Fédération Nationale des Associations d'usagers en Psychiatrie)

01 43 64 85 42

Fnapsy@yahoo.fr

www.Fnapsy.org

### **UNAFAM NORD**

(Union Nationale des Amis et Familles de malades Psychiques)

03 20 56 70 70

unafam.nord@gmail.com

www.unafam.org

### **Association pour les Syndromes d'Ehlers Dan/os et les HSD**

assosedlplus@gmail.com

Pour tout renseignement, contacter la Direction des Relations avec les Usagers au 03 20 10 20 48 ou [cdu@epsm-lille-metropole.fr](mailto:cdu@epsm-lille-metropole.fr)  
Code de la santé publique, articles L.1112-3 et R.1112-79 à R.1112-94