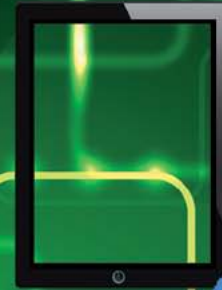


EPSM MAG



Dossier
Des outils numériques
au service des équipes
de Santé Mentale



Directeur de publication :
V. Bénéat-Marlier, Directrice Générale
Directeur de la rédaction :
F. Macabiau, Directeur Adjoint
Responsable de publication :
S. Weill, Responsable Communication
Membres du comité de rédaction :
A. Baillieux, Cadre Supérieure Socio-Educatif, RBM - S. Baret, Adjoint Administratif, Service Communication - E. Bourgeois, Directrice des Soins, Directrice Qualité - Gestion des Risques - H. Brice, Cadre Supérieure Socio-Educatif, Service Socio-Educatif - V. Delaval, Cadre de Santé, 59G18 - B. De Praeter, Infirmier, 59G18 - V. Dessenne, Attachée, DAGS - I. Devulder, Responsable, Centre de Ressources Documentaires - S. Duborger, Cadre Supérieure de Santé, 59G10 - P. Koenig, Directeur DRU-DPHL - V. Lebovteiller, Technicienne de l'Information Médicale, DRM - S. Lévêque, Assistante sociale, 59G03 - I. Muller Delhaize, Infirmière, 59G19 - E. Piamon, Assistante de Documentation, Centre de Ressources Documentaires - S. Renaux, Cadre Socio-Educatif, Service Socio-Educatif - F. Zobel, Ingénieur, Direction des Travaux.
Secrétariat de rédaction : Service Communication
Mise en page : K. Drode
Photos : J.-P. Decobert - J.-F. Devos
Illustrations : K. Drode - J.-F. Devos
Réalisation : Service Communication
Impression : AC Print
Ce numéro a été tiré à 4000 exemplaires - N° ISSN 1266-2186
EPSM - BP 10 - 59487 Armentières cedex - Tél. 03 20 10 20 02 - EPSM Mag consultable sur l'intranet et le site internet
Impression sur papier issu de forêts gérées durablement.



Signature de la convention par
M^{me} Bénéat, Directrice des EPSM Lille-Métropole et des Flandres
et M. Desjardins, Directeur du FIPHP

Une politique handicap ambitieuse

En préambule à la 22^e Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, l'EPSM Lille-Métropole a signé, le 16 novembre 2018, une première convention de partenariat avec le FIPHP (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique). Afin de sceller une politique handicap ambitieuse, des actions fortes visant l'accompagnement et le maintien des professionnels en situation de handicap, la formation des professionnels mais aussi le recrutement seront réalisées durant les 3 prochaines années. Ce partenariat donne une nouvelle dimension à la politique menée par l'établissement. Une conférence théâtralisée, poignante, « Dépassement de soi – 100% du possible » a clôturé l'événement.

Sommaire

Qualité

Une unité dédiée
aux 16-25 ans à Tourcoing p.3

Dossier

Des outils numériques
au service des équipes
de Santé Mentale p.4-5

Expression

Lancement
de la démarche Design
à l'EPSM Lille-Métropole p.6

Société

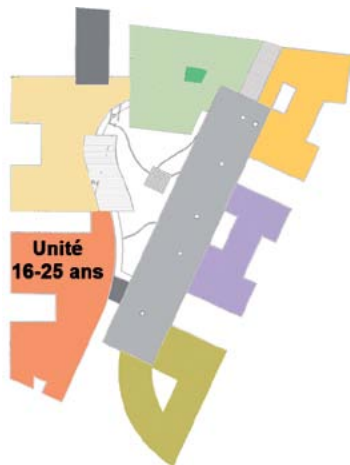
Prévenir et limiter
l'hospitalisation p.7

Focus

Bien manger ne suffit pas
p.8

Une unité dédiée aux 16-25 ans à Tourcoing

Concernant la prise en charge de la tranche d'âge 16-25 ans, l'EPSM Lille-Métropole ouvrira en 2019 une unité de 10 lits dédiée aux Unités Tourquennoises de Psychiatrie (UTP). Cette nouvelle structuration permettra une hospitalisation mieux adaptée aux spécificités de l'entrée dans l'âge adulte.



une hospitalisation. La réglementation prévoit qu'à partir de 16 ans et 3 mois, les patients soient pris en charge au sein d'un secteur de psychiatrie adulte. Structurer une unité d'hospitalisation spécifiquement dédiée aux jeunes de cette tranche d'âge permettra d'améliorer considérablement la prise en charge. L'objectif est de favoriser une bonne articulation entre l'intersecteur de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent 59I03 et les secteurs adultes 59G16, G17 et G18 afin d'éviter les ruptures de soins, faciliter le passage de relais et fluidifier les parcours de soins.

Cette unité assurera une continuité dans le parcours de vie et de soins des personnes de 16 à 25 ans souffrant de troubles de santé mentale et nécessitant

Une structuration plus pertinente

Au sein des UTP sur le site du CH Dron, l'unité 16-25 ans prendra place dans 1 des 2 modules de psychiatrie adulte qui seront rassemblés en un même lieu. Cette population occupe près de 10% de la totalité des lits de ces secteurs. Les 10 lits de l'unité 16-25 ans permettront de prendre en charge ces adolescents et jeunes adultes sachant qu'aujourd'hui ils occupent 8,5 lits des 4 secteurs (G16-17-18 -I03). L'unité fonctionnera par redéploiement de professionnels et la création d'un demi-poste de praticien.

Virginie Dessenne, Stéphanie Weill

Qualité

Les Arrivées

Adjoints Administratifs :

G. Huyghes, P. Maliza

Agents d'Entretien Qualifiés :

H. Fodil, L. Mariette, K. Martreux, E. Schepens

Aides Soignants :

I. Benkhadra, L. Boningue, P. Bouchez, E. Duquesnoy, A. Millequant

AMP :

M. Dupont

Animatrice :

L. Mæse

Apprentie :

C. Soler

ASHQ :

A. Bernard, K. Houche, K. Jourdain, M. Oukil

Assistante Sociale :

E. Foriez

Auxiliaire Puéricultrice :

A. Dubois

Cadre de Santé :

D. Jossion

Educatrice Spécialisée :

M. Senoca

Infirmiers :

N. Achahbar, A. Camus, S. Capelle, M. Capon, C. Cavalier, M. Crepin, P. Delavier, F. Delvigne, P. Demeulenaere, M. Duboc, P. Labeeuw, L. Ledoux, J. Myrtil, E. Sadsoud, A. Singier, M. Tahon, N. Vermeulen

Ingénieur :

D. Verbeke

Médecins :

A. Gorre, C. Lecomte, D. Sebbane

Moniteur Educateur :

A. Bouchigha

Psychologue :

C. Caudrelier

Psychomotriciens :

L. Bellouze, M. Dervin, C. Truffert

Puéricultrice :

V. Broutin

Secrétaire Médicale :

J. Di Bernardo

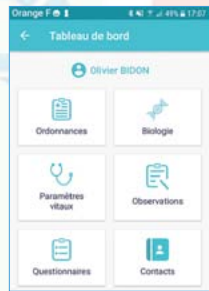
Technicien Hospitalier :

A. Sy

Des outils numériques au service des équipes de Santé Mentale

Les nouvelles technologies impactent nos vies et notre quotidien. Le monde de la santé n'y fait pas exception.

À l'EPSM Lille-Métropole plusieurs outils sur tablettes, smartphones,... sont mis à la disposition des professionnels pour faciliter la mobilité, les échanges d'information,... Tour d'horizon de ce virage numérique !



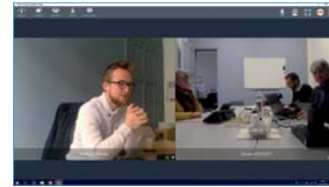
Un outil pour la mobilité : Smartides pro

Cette application pour smartphone, développée par le GIP Symaris (dossier patient Cariatides) s'adresse aux médecins et soignants mobiles (équipes mobiles, HAD¹,...) pour une utilisation ambulatoire (domicile du patient,...). Elle permet de lire le dossier patient et de renseigner les observations via la reconnaissance vocale, les paramètres vitaux, les grilles d'évaluation (douleur, risque suicidaire,...), de gérer l'agenda cariatides

des professionnels, l'envoi de confirmations de rendez-vous par sms. Smartides pro est disponible sur Apple Store et Google Play. Faites la demande de paramétrage auprès de la Direction du Système d'Information. A l'avenir, le développement d'un « smartides users » à destination des patients permettra de faciliter les liaisons entre patients et professionnels, de faire notamment vos demandes de rendez-vous en ligne,...

Un outil de visioconférence : Tixeo

A partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, l'outil permet d'organiser des réunions à distance, de parta-



ger des documents, des power-points,... Depuis mi 2018, il est accessible à l'échelle du GH² de psychiatrie Nord - Pas-Calais. L'utilisation est intuitive, l'invitation se fait via un lien permettant de rejoindre la réunion. Certaines salles seront équipées pour mettre en visioconférence l'ensemble des participants de la réunion.

Une dictée numérique : Zenidoc

Depuis 2013, cette dictée numérique via smartphone est utilisée par les médecins pour les secrétariats médicaux pour tout type de courriers.



Le Vidal sur smartphone : Vidal Mobile



Un compte EPSM Lille-Métropole permet aux professionnels d'installer l'application permettant l'accès au Vidal sur leur smartphone, via leur mail professionnel. Un outil de mobilité pour les professionnels en visite à domicile, les équipes mobiles,...

Portail applicatif

Depuis octobre 2017, sur tous les postes de l'EPSM Lille-Métropole, ce portail permet l'accès à toutes les applications mises en place dans l'établissement. Comme sur un moteur de recherche, la re-



cherche se fait par mots-clés et non par le nom de l'application.

Une Plate-forme régionale : ERNU (Espace Régional Numérique Urbanisé)



Cette future plate-forme régionale d'interopérabilité est soutenue par l'ARS Hauts-de-France. L'objectif est de partager des informations, des documents concernant les patients au sein du GHT de Psychiatrie Nord - Pas-de-Calais et du GHT Lille-Métropole Flandre Intérieure. A terme, le partage d'informations pourra se faire entre tous les GHT de la région en lien avec le DMP³, accessible aux médecins généralistes et au patient, qui décidera d'accéder à ses propres informations et de choisir avec qui les partager.

Et en e-santé mentale ?

La e-santé mentale suppose l'utilisation de la technologie pour améliorer la santé mentale et le bien-être. Des outils à destination des patients sont proposés : Application smartphone du réseau PIC (information sur les médicaments), utilisation du Projet Baromètre⁴ dans plusieurs pôles, des programmes de thérapie en ligne développés par des praticiens du pôle G07 (méditation Pleine Conscience, s'aider soi-même) et un nouveau projet « Mieux vivre avec le stress et l'anxiété ».



L'EPSM Lille-Métropole via le CCOMS participe au projet européen eMEN (2016-2019). Il vise à identifier comment les nouvelles technologies peuvent optimiser le système de santé mentale pour le rendre innovant, plus efficient afin de

favoriser l'empowerment (participation des usagers et rétablissement). Chaque pays partenaire a choisi un outil sur les thèmes anxiété, dépression ou état de stress post-traumatique. Il comporte 3 volets : information, recherche et élaboration de recommandations sur la e-santé mentale (protections des données, qualité des outils et méthodes d'évaluation) vers les décideurs politiques européens.



Rendez-vous du 18 au 31 mars 2019 pour les Semaines Nationales d'Information en Santé Mentale avec pour thème : Santé mentale à l'ère du numérique.

Virginie Delaval, Stéphanie Weill

- 1 - Hospitalisation à Domicile
- 2 - Groupement Hospitalier de Territoire
- 3 - Dossier Médical Partagé
- 4 - Baromètre : un outil innovant en ligne pour les usagers - EPSM mag 85 - 09/2018

Adjoints Administratifs :

V. Stempien, S. Valageas

Agents d'Entretien Qualifiés :

M. Diop, V. Dupire, C. Menard, S. Poret, S. Vancoillie

Aide Soignant : C. Duquenne

AMP : K. Coppin

ASHQ : L. Blerard, S. Dhondt,

A. Vanoverbergh

AAH : V. Waxin

Educateur spécialisé : Y. Piketty

Infirmiers : M-J. Bisselele, M.

Bouaissa, A. Couplet, A. Delhaye,

S. Devillers, A. Huquebaert, M.

Kerskens, C. Kylem, E. Lemaître,

S. Manikon, A-D. Moreau, C.

Procureur, E. Ryckelynck, S.

Vanhille, F. Verin, G. Ziembicki Thery

Médecins : A. Barbellion, S. Bonneton,

B. Pelisset, C. Thevenon, M. Vilaplana

OPQ : D. Singier

Psychomotricienne : M. Mantovani

Bonne retraite :

B. Becart, P. Berteloot, P. Delfosse,

B. Dequin, C. Devos, M. Diette,

M. Dumetz, Y. Legland, G. Macrez,

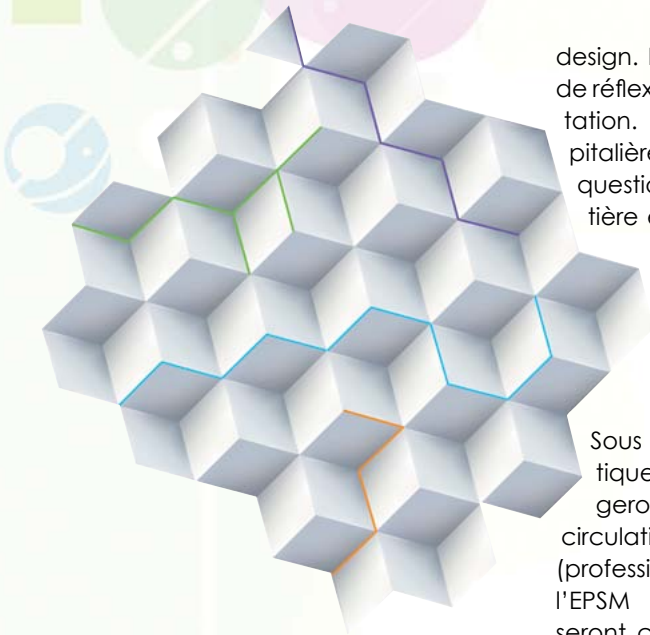
R. Priou, I. Roussel

Décès :

Nous présentons nos sincères condoléances aux familles et aux amis du D' Holmes et de C. Ethuin

Lancement de la démarche Design à l'EPSM Lille-Métropole

En 2019 l'EPSM Lille-Métropole accueillera deux designers, pour une réflexion autour des espaces et des usages à penser-repenser, dans le cadre du programme culture santé 2018 soutenu par la DRAC et l'ARS Hauts-de France.



design. Il constitue un laboratoire, terrain de réflexion, de rencontre et d'expérimentation. Acculturer la communauté hospitalière au design est une manière de questionner la place de l'art et la frontière entre art et design. C'est aussi un moyen de travailler sur un « mieux vivre ensemble », dessinant ainsi un nouveau rapport entre usagers, professionnels et société.

Une présence artistique

Sous la forme d'une présence artistique, deux artistes du design interrogeront les notions de « trajectoires et circulations » au bénéfice des publics (professionnels, patients, visiteurs,...) de l'EPSM Lille-Métropole. Les Designers seront choisis par le comité de pilotage culture mi-janvier 2019, pour une présence de 8 semaines consécutives sur la période de mars à juin 2019.

Lille, Capitale mondiale du design 2020

Cette action artistique pourrait s'articuler avec un autre projet, puisque l'EPSM Lille-Métropole fait partie des lauréats retenus par le comité d'organisation Lille Métropole 2020, Capitale mondiale du design. La force du projet métropolitain est en effet de proposer un processus de transformation du territoire par le design. Lille Métropole devenant ainsi un terrain d'expérimentation au sein duquel les acteurs seront accompagnés par des designers dans la réalisation de Proof of Concept¹ (POC). L'EPSM Lille-Métropole est sélectionné dans la catégorie « Bonne santé et bien-être » pour le POC qu'il a déposé en vue d'une démarche design autour des usages de son site Armentières.

Stéphanie Weill, Astrid Lieven

1 - Concrétisation d'une méthode ou d'une idée en vue de démontrer sa faisabilité

L'hôpital, en tant qu'acteur de citoyenneté, peut prendre part au processus

Prévenir et limiter l'hospitalisation

Le maintien à domicile des personnes en souffrance psychique nécessite l'articulation de professionnels aux compétences complémentaires à l'intérieur du pôle, de l'établissement et aussi avec un ensemble de partenaires du tissu local de la personne soignée. Retour sur la matinée des équipes mobiles du 11 octobre 18.

Depuis 7 ans, les professionnels des Hauts-de-France partagent leurs expériences sur les pratiques des équipes mobiles lors de matinées à l'EPSM Lille-Métropole. Ces rencontres sont basées sur la présentation de diverses équipes mobiles des secteurs de psychiatrie générale : soins intensifs à domicile, réhabilitation. Elles permettent de présenter de nouveaux dispositifs, d'échanger sur les modalités organisationnelles et les interventions de ces équipes. Le 11 octobre, les échanges ont présenté les expériences de « la psy en V.A.Drouille » du Centre Hospitalier d'Hénin-Beaumont, « les Equipes mobiles de réinsertion et accompagnement à domicile dans le valenciennois »

du Centre Hospitalier de Valenciennes et un nouveau dispositif mis en place dans le Pôle 59G10 : DISPAU.

L'équipe mobile DISPAU

Mis en place en octobre 2018, ce Dispositif de Soins Post Aigu (DISPAU) est le 21^e de l'EPSM Lille-Métropole. Il vise à éviter ou raccourcir l'hospitalisation à temps plein de patients nécessitant une prise en charge quotidienne. Ancrée sur le CMP, l'in-



Présentation de DISPAU - Dispositif de Soins Post Aigu

tervention à domicile requiert le consentement du patient et l'adhésion au soin. Une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, psychiatres, psychologue, assistante sociale et secrétaire) garantit un suivi continu allant de la gestion de crise à la post-hospitalisation.

Depuis plus de 10 ans, les équipes mobiles constituent l'opportunité d'un meilleur soin dispensé aux usagers. Leur mise en place résulte d'une volonté militante des établissements et des équipes des secteurs de psychiatrie.

Isabelle Devulder

BRÈVES

Ouverture Espace Cateleux

Fin 2018, ce nouvel espace, situé 2-4 rue Abbé Desplanques



à Lambersart, accueillera au 1^{er} et 2^e étage le CATP et les équipes mobiles du pôle 59G20 (Lomme-Lambersart). 8 nouvelles places d'appartements thérapeutiques ouvriront mi-janvier 2019 en rez-de-chaussée.



L'ESAT Etic a fêté ses 10 ans !

L'ESAT Etic, structure médico-

sociale hors les murs a pour vocation de favoriser l'inclusion socio-professionnelle de personnes en situation de handicap psychique. Grâce à l'aval de l'ARS des Hauts-de-France, sa capacité d'accueil passera de 25 à 33 personnes dès 2019. Une belle reconnaissance pour ses 10 ans !

Le CLAN Comité Liaison Alimentation et Nutrition, dont l'une des missions est « de participer à l'amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients et des résidents et à la qualité de l'ensemble de la prestation alimentation nutrition », se dote de nouveaux supports de communication.



Au-delà d'une alimentation adaptée aux besoins, aux pathologies, aux envies, au goût des usagers, le moment destiné au repas a toute son importance. Des membres du CLAN ont ainsi travaillé un mémento « moment repas ». A l'usage des professionnels de

l'établissement, il a pour objectif d'aider à la mise en place d'un moment repas privilégié. Les fiches pratiques du mémento et l'affiche associée permettent une réflexion pluridisciplinaire afin que chaque unité de soins puisse, dans sa spécificité, ajuster ses pratiques pour un repas le plus agréable possible.

Prendre soin de soi

Bien manger dans un environnement adéquat est primordial. Cela s'inscrit dans un ensemble de règles hygiéno-diététiques destinées à un mieux-être général que le CLAN a retranscrit dans sa plaquette « Prendre soin de soi pour se sentir mieux,

joindre le plaisir à l'équilibre ». Cette plaquette déclinée en affiche s'adresse aux usagers et propose de précieux conseils applicables à tous pour une meilleure santé.

Une première journée des CLANS des EPSM Lille-Métropole et des Flandres s'est tenue le 27 septembre dernier. Intitulée « Alimentation, cerveau et intestin, allons explorer les interactions... », cette journée a rassemblé une centaine de participants des 4 établissements du Groupement Hospitalier de Territoire GHT Psychiatrie Nord – Pas-de-Calais qui se sont interrogés sur ce thème lors de conférences et ateliers.

Stéphanie Baret

La Doc'



Avec humour, Giulia Enders retrace le voyage de la nourriture dans le corps avec une visite détaillée du tube digestif. Derrière le langage très cru de l'experte se cache un savoir puisé dans les recherches récentes et des expériences étonnantes. De quoi mieux comprendre les maux du système digestif, depuis le psoriasis à la maladie de Crohn, en passant par le surpoids et le diabète ; les explications sur les pro, pré ou anti -biotiques.

Emprunter cet ouvrage ou d'autres, réserver des livres, contactez le CRD : crd@epsm-lm.fr, 03 20 10 20 85 ou www.eadoc.fr /me connecter