

La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC)

veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches notamment en cas de réclamation.

Composition :

M. J. Halos, directeur général, président, représenté, en son absence, par
M^{lle} S. Kloeckner, directrice des Relations avec les Usagers et de la Qualité,
D^r C. Thevenon, médiatrice médecin, titulaire,
D^r C. Roche, médiateur médecin, suppléant,
M. M. Dumetz, médiateur non médecin, titulaire,
M^{me} D. Merlen, médiatrice non médecin, suppléante,
M^{me} S. Di Silvestre, représentante des services de soins
M. M. Dupas, représentant des usagers - UNAFAM, titulaire,
M. E. Lisse, représentant des usagers - UNAFAM, suppléant,
M. C. Ethuin, représentant des usagers - Nord Mentalités, titulaire,
M. V. Peingnez, représentant des usagers - Nord Mentalités, suppléant.

*Code de la Santé Publique, articles L.1112-3 et R.1112-79 à R.1112-94,
issus de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 et du décret n° 2005-213 du 2 mars 2005*

Bureau des usagers

Un membre de la CRUQPC se tient à votre disposition pour :

- ⇒ vous informer de vos droits en tant qu'usager patient et/ou usager famille*
- ⇒ écouter les éventuelles difficultés que vous rencontrez dans votre prise en charge*
- ⇒ vous aider, si vous le souhaitez, à formaliser votre réclamation et vous informer des voies de recours qui s'offrent à vous*

Armentières : 1^{er} et 3^e jeudi du mois - 14h à 16h - bureau rez-de-chaussée, Bâtiment Accueil

Référent(e) : **M. M. Dupas**, représentant des usagers - UNAFAM

M^{me} D. Merlen, médiatrice non médecin

Suppléant : **M. M. Dumetz**, médiateur non médecin

Tourcoing : 1^{er} et 3^e samedi du mois - 9h à 12h - bureau, CIAC des UTP

Référent : **M. C. Ethuin**, représentant des usagers - Nord Mentalités

Suppléant : **M. V. Peingnez**, représentant des usagers - Nord Mentalités

Seclin : 2^e jeudi du mois - 14h à 16h - bureau, service des admissions/frais de séjour

Référent : **M. M. Dumetz**, médiateur non médecin

Suppléante : **M^{me} D. Merlen**, médiatrice non médecin

Pour tout renseignement, contacter
**la Direction des Relations avec les Usagers
et de la Qualité au 03 20 10 20 29**

