









Afin de mesurer le niveau d'efficacité de sa politique qualité / sécurité des soins,
l'EPSM Lille-Métropole utilise trois types d'indicateurs :

- les indicateurs nationaux de suivi de la lutte contre les infections nosocomiales
- les indicateurs nationaux concernant le dossier du patient pour la discipline psychiatrie / santé mentale
- des indicateurs internes tels que les indicateurs suivis dans le cadre de la démarche de certification ISO

Lutte contre les infections nosocomiales 2010

 Classe A ou B Des meilleurs...	 Classe C ... aux...	 Classe D ou E ... moins bons	 Classe F Les non répondants
MOTS CLES	INTITULE	RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT	
C'est le reflet global de lutte contre les infections nosocomiales	Le score agrégé	93,31/100 EPSM classé A 	
Organisation, moyens, actions de lutte contre les infections nosocomiales	ICALIN (Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales)	94,50/100 EPSM classé A 	
Hygiène des mains	ICSHA2 (Indicateur de consommation de produits hydro Alcooliques)	103,50% EPSM classé A 	
Surveillance des patients opérés	SURVISO (Surveillance des infections du site opératoire) : enquête d'incidence	EPSM non concerné	
Bon usage des antibiotiques	ICATB (Indice Composite de bon usage des AnTiBiotiques)	16,25/20 EPSM classé A 	
Staphylocoques dorés résistants à la pénicilline pour 1000 jours d'hospitalisation	Indice SARM	EPSM non concerné	

Dossier du patient en santé mentale 2010

L'EPSM a participé au premier recueil des indicateurs IPAQSS (Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) concernant le dossier patient en santé mentale. L'évaluation a porté sur 80 dossiers tirés au sort.

MOTS CLES	INTITULE	RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT
Tenue du dossier patient	Score de qualité de la tenue du dossier patient	82/100
Courrier de sortie	Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation (courriers adressés moins de 8 jours après la fin de l'hospitalisation)	69/100
Courrier de sortie	Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation (courriers complets et adressés moins de 8 jours après la fin de l'hospitalisation)	60/100
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels chez l'adulte (notification du poids inscrite dans le dossier)	76/100
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels chez l'adulte (notification du poids et de l'IMC - Indice de Masse Corporelle)	65/100

Des actions sont en cours pour améliorer ces résultats

Indicateurs internes

L'EPSM Lille-Métropole a mis en place, dans le cadre de sa démarche qualité, de nombreux indicateurs internes permettant de mesurer l'efficacité des actions.

Exemples :

- délai d'attente pour une consultation en Centre Médico-Psychologique,
- délai de transmission d'un dossier médical au patient ou à son ayant-droit,
 - nombre d'accidents de travail,
- taux de satisfaction des prestations réalisées,
 - taux de relavage en blanchisserie,
 - utilisation de désherbants écologiques,...